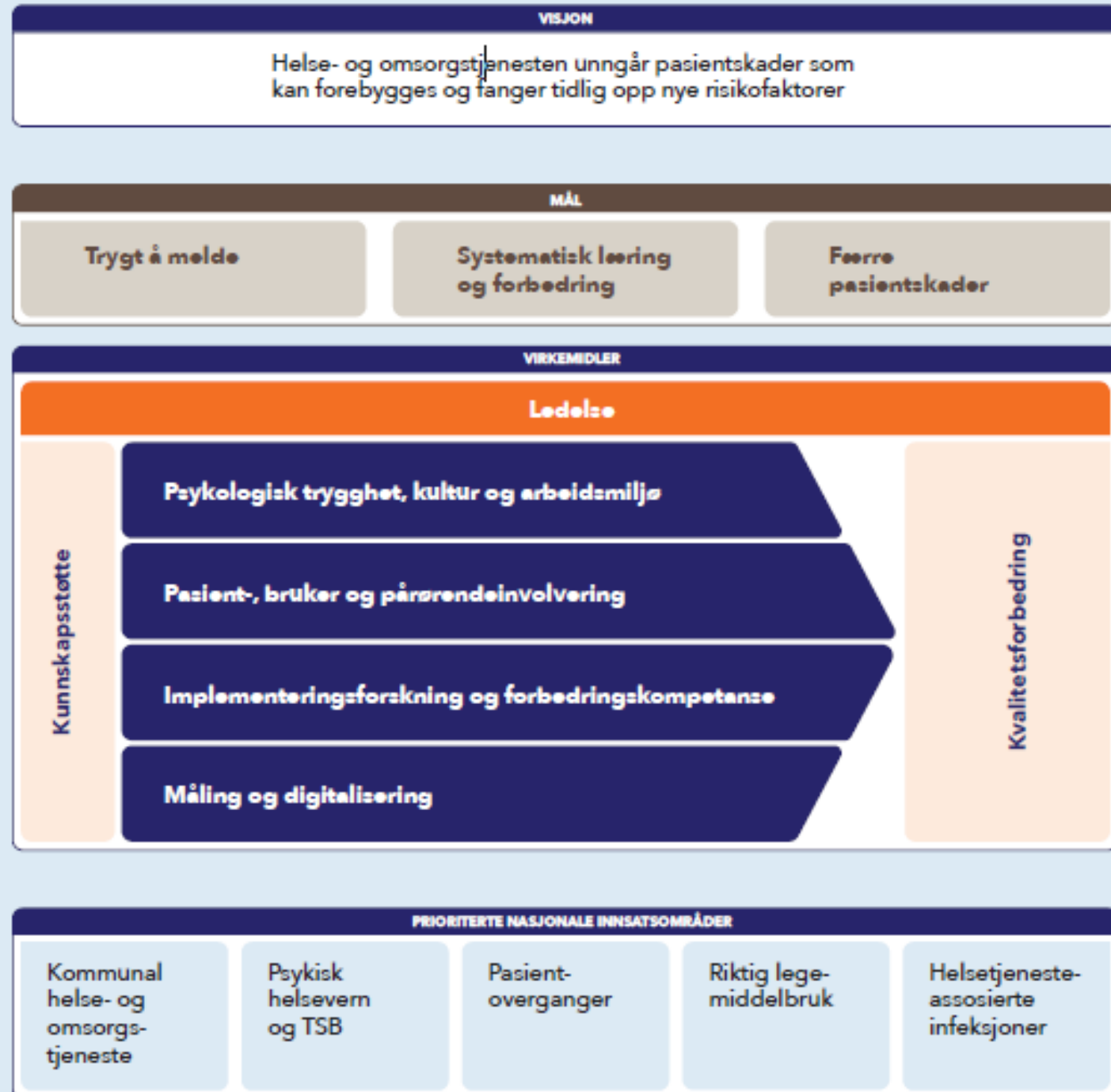


Nasjonalt faglig rammeverk for bedre pasient- og brukersikkerhet



Hvilke risikoområder må din tjeneste jobbe med for å nå målene;

- ▶ Trygt å melde
- ▶ Systematisk læring og forbedring
- ▶ Færre pasientskader



Fyll ut!

Hvordan kan dere jobbe med de viktigste risikoområdene?

Prioriter de tre viktigste!



Ledelse er avgjørende

Ledelse som fremmer pasientsikkerhetskultur, læring og forbedring er avgjørende for å styrke pasient- og brukersikkerheten.

Ledere skal avdekke risiko, sette mål for forbedringsarbeidet og ta i bruk tiltak som styrker pasient- og bruker-sikkerhet. Rammeverket synliggjør kunnskapsbaserte virkemidler og ledere er ansvarlig for at oppdatert kunnskap implementeres slik at det fører til faktisk kvalitetsforbedring.

Virkemidler og tiltak

Forbedring og implementering

Det er mange områder og arbeidsprosesser i helse- og omsorgstjenesten, der risikoen er for høy og kvaliteten burde bedres. Systematisk og kontinuer-

lig forbedring er nødvendig for å utvikle trygge og sikre tjenester. Systematisk implementering er avgjørende for at forbedringene varer og blir etablert som ny praksis.

Pasient-, bruker- og pårørende-involvering

Samarbeid med pasienter, brukere og pårørende er kanskje det mest kraftfulle virkemiddelet for å gjøre tjenestene sikre og trygge. Dette samarbeidet må styrkes både lokalt, regionalt og nasjonalt.

Psykologisk trygghet, kultur og arbeidsmiljø

Både forskning og erfaring viser at arbeidsmiljøer og kulturer som preges av psykologisk trygghet gir bedre pasientsikkerhet, også målt ved konkrete pasientutfall.

En god pasientsikkerhetskultur forutsetter et godt samspill mellom ansatte og ledere, og stor grad av åpenhet.

Digitalisering

Digitalisering er et avgjørende virkemiddel for å forbedre pasientsikkerheten, og det er viktig å vektlegge tiltak som kan utgjøre en forskjell i den daglige driften.

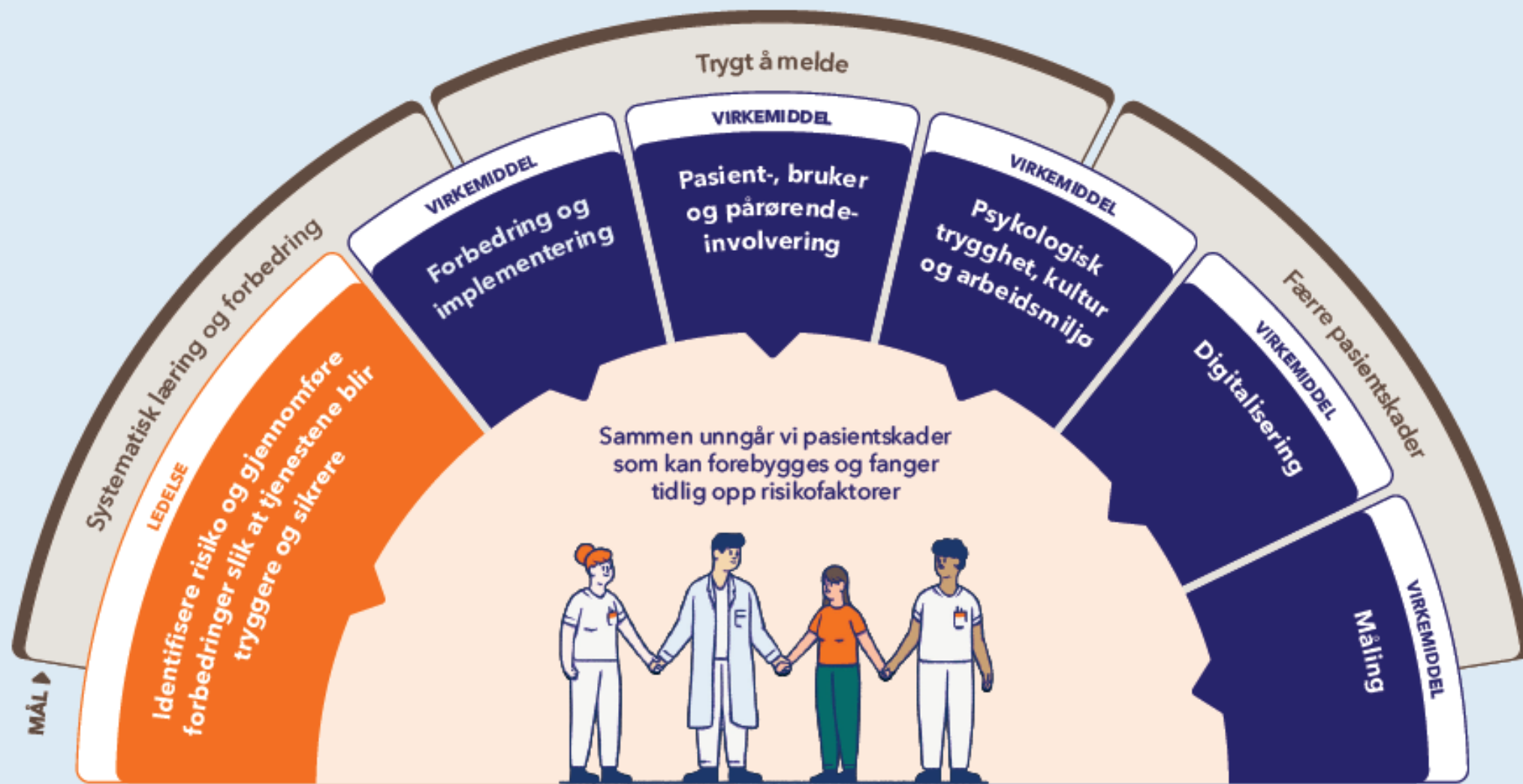
Eksempler er tiltak som fremmer samhandling og bedre informasjonsdeling. Digitalisering kan også bidra til å frigjøre tid, slik at de ansatte kan bruke mer tid på pasienter og brukere.

Måling

Data fra målinger er kunnskap som kan hjelpe oss å avdekke risiko, evaluere forbedringstiltak og å lære på tvers. Digitalisering kan gjøre data lettere tilgjengelig.

Sammen skal myndigheter, ledere og helsepersonell skape trygge rom for alle som jobber i helse- og omsorgstjenesten, for alle pasienter, brukere og deres pårørende.

Her er tre sentrale spørsmål dere må jobbe med: Er det trygt å melde der du jobber? Lærer dere både av det som går bra og det som går galt? Har dere oversikt over pasientskader og følger dere med på utviklingen?



Sammen skal vi redusere risiko og forebygge pasientskader i helse- og omsorgstjenesten

Det skal være trygt både å motta og å gi helse- og omsorgstjenester. Dette er kjernen i nasjonalt faglig rammeverk for bedre pasient- og brukersikkerhet.



I trygge hender 

itryggehender24-7.no