

Prosjekt i Helse Vest

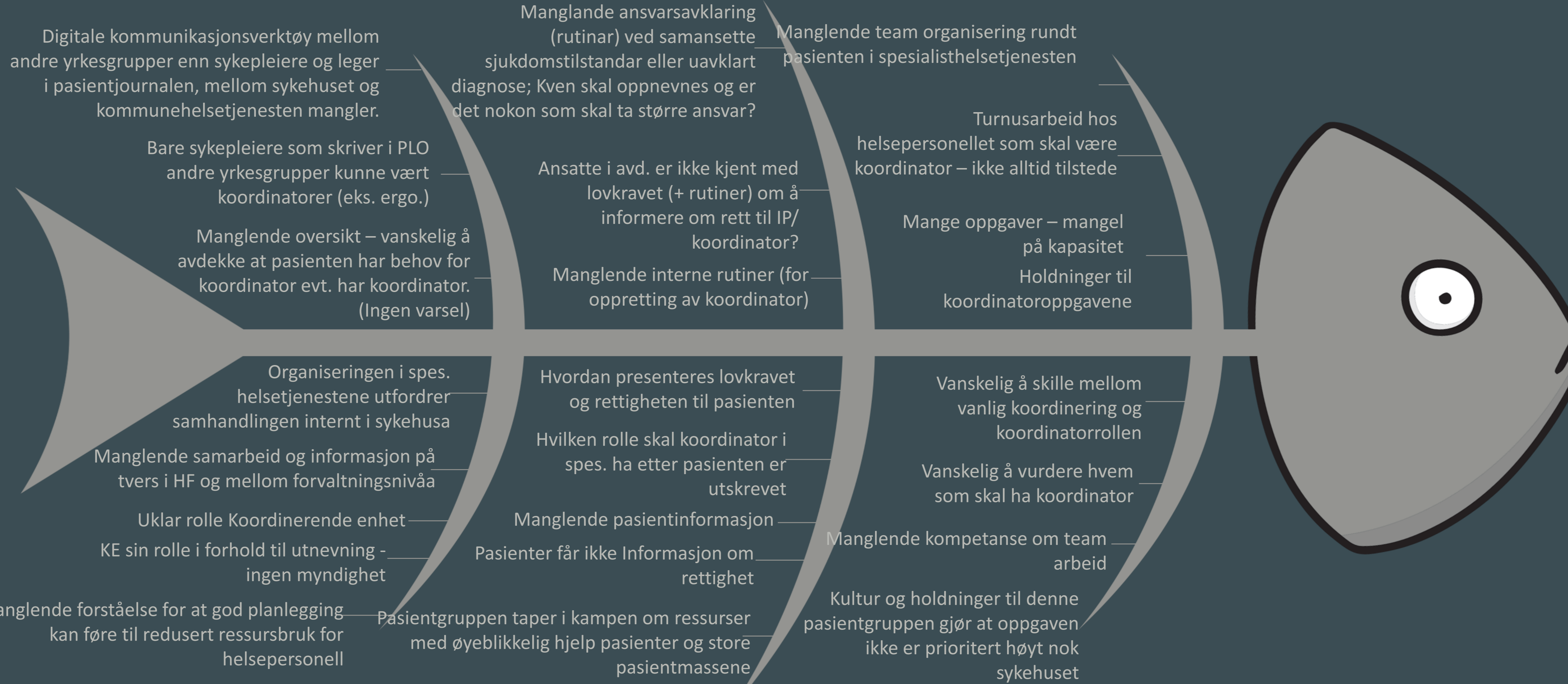
Koordinator i spesialisthelsetjenesten

- Forankret i regional plan for habilitering og rehabilitering
- Bred involvering
- 100 deltagere på workshop
- Prosessveiledning fra InnoMed

IKT

Rutiner

Helsepersonell



Organisering

Pasient

Kompetanse

Anbefalinger fra prosjektet

- 1 Tydelig ledelse for oppfølging av koordinatorordningen
- 2 Forbedre arbeidsflyten for koordinering, inkludert å forsterke KE med en beslutningsgruppe
- 3 Ta i bruk kriterier til hjelp for å identifisere pasienter med behov for koordinator

Anbefalinger fra prosjektet

4

Sikre tilstrekkelig informasjon til pasientene om koordinatorordningen

5

Sikre at koordinator har kunnskap ressurser og myndighet som kreves for å kunne utføre sine oppgaver

Anbefalinger fra prosjektet

6

Vurdere å dedikere egne ressurser til koordinatorrollen ved enkelte enheter

7

Revidere, forenkle og informere om regional retningslinje for koordinator

Anbefalinger til *videre arbeid* for digitale løsninger



Videreutvikle og kvalitetssikre rapportering av oppnevnt koordinator



Utvikle digital løsning for å melde fra om behov for koordinator fra eksterne aktører inn til sykehuset



Digital beslutningsstøtte for å identifisere koordinatorbehov

Pasientsak

Melding om behov for koordinator i spesialisthelsetjenesten

Bakgrunnen for koordineringsbehovet



Multisyk pasient



8 kliniske sykehusenheter involvert



Flere brudd i forløp og avtalt oppfølging



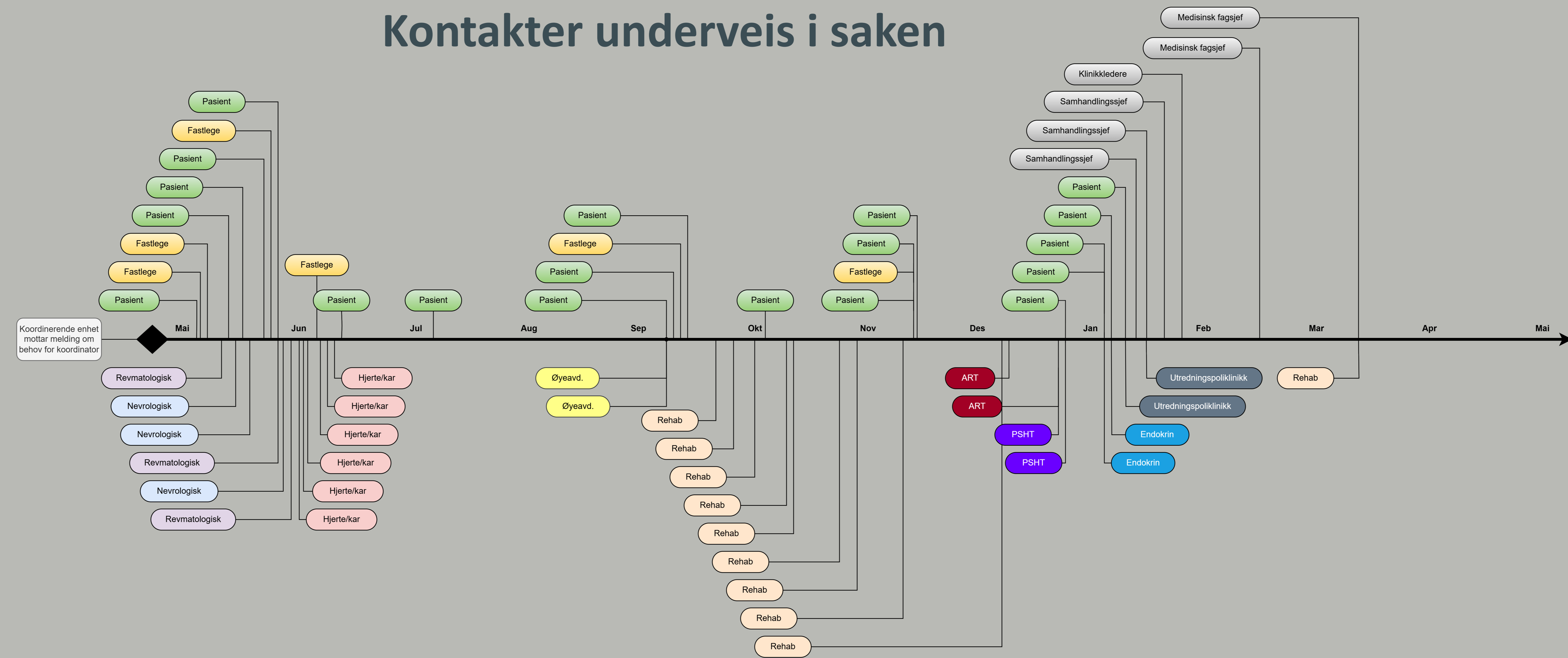
Det overordnede blikket på oppfølgingen mangler

Pasientens mål

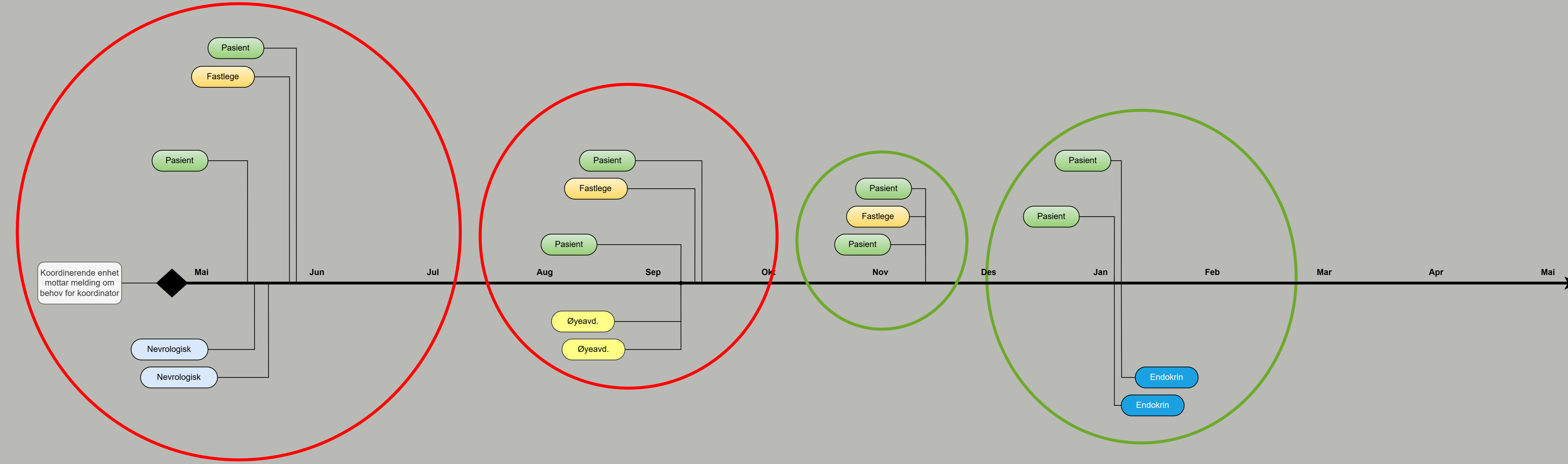
- 1 Fast kontaktpunkt i sykehuset
- 2 Planlagte kontroller ved aktuelle enheter
- 3 Skriftlig plan for sykehusoppfølgingen

*Hvilken klinisk sykehusenhet har
koordineringsansvaret?*

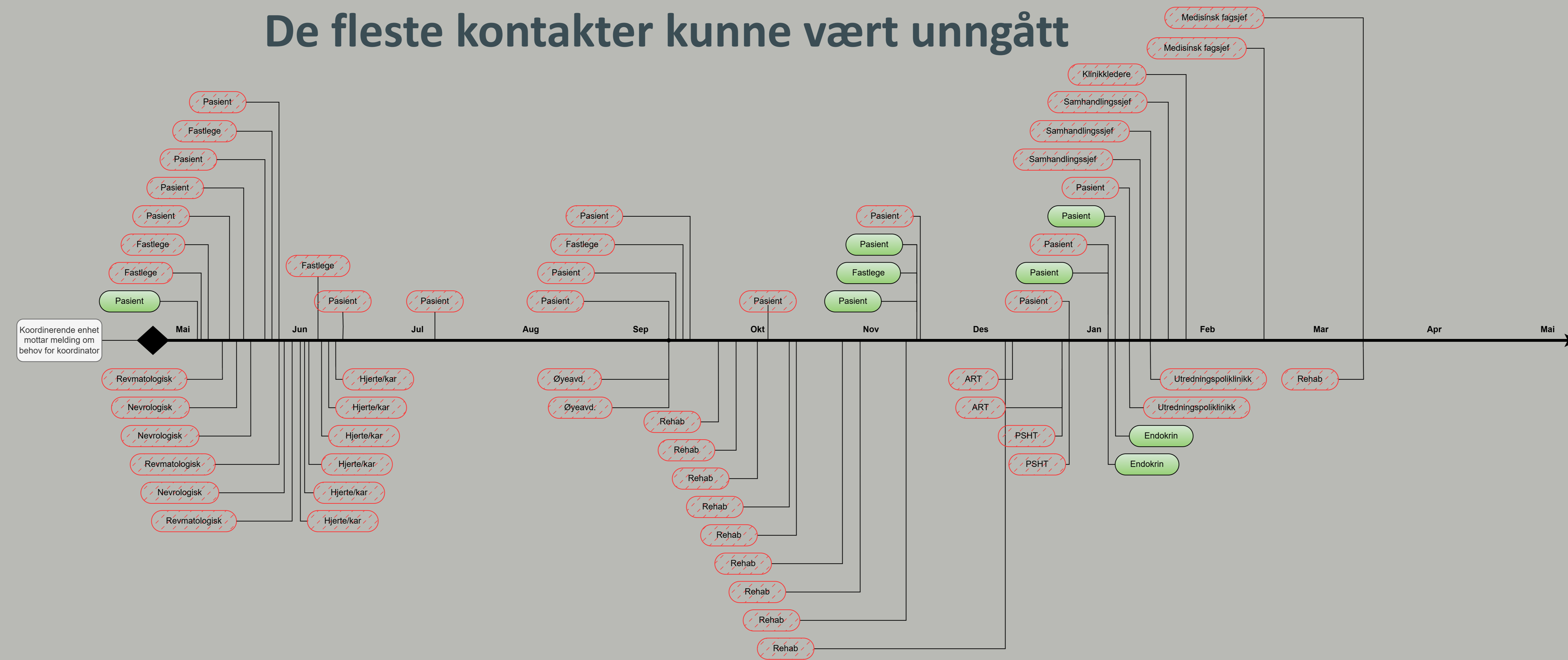
Kontakter underveis i saken



Kontakter i rollen som koordinator



De fleste kontakter kunne vært unngått



Koordineringsmottak

Koordinerende enhet



PSHT Tromsø



PSHT Narvik



PSHT Harstad



Klinisk koordineringsnettverk

Medisinsk klinikk



Hjerte- og lungeklinikken



NOR-klinikken



Barne- og ungdomsklinikken



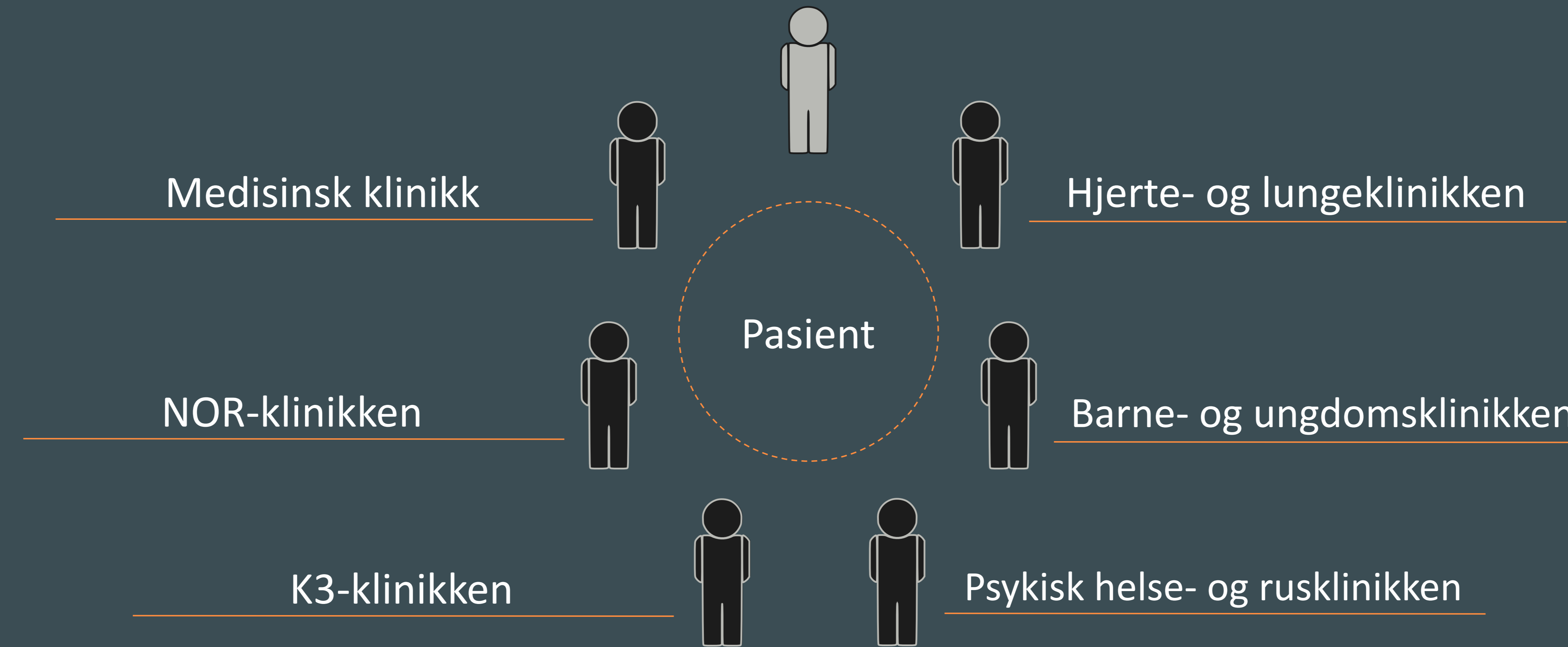
K3-klinikken



Psykisk helse- og rusklinikken



Koordineringsmottak



Hva ønsker vi å oppnå?

- Enkelt å melde fra
- Effektiv saksbehandling
- Bedre ressursutnyttelse
- Kontinuitet
- Erfaringsutveksling
- Kontinuerlig forbedring