

# Hvordan bygge forbedringskompetanse?

Fra utdanningene og helt ut i helse og omsorgstjenestene -



# Denne parallellen :

- En liten innledning om samfunnsoppdraget
- Klok, en invitasjon om kvalitetsforbedring til legestudenter
- Psykiatrisk klinikk ved Haukeland Universitetssykehus bygger kompetanse gjennom hele systemet
- Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester(USHT) på Agder bygger kompetanse sammen med sykehus og inn i kommunene.
- Alle innleggene vil invitere dere til å drøfte det dere kan bruke og gi tilbakemeldinger på presentasjonene om forbedring

## Meld. St. 9

(2023–2024)

Melding til Stortinget

Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024–2027

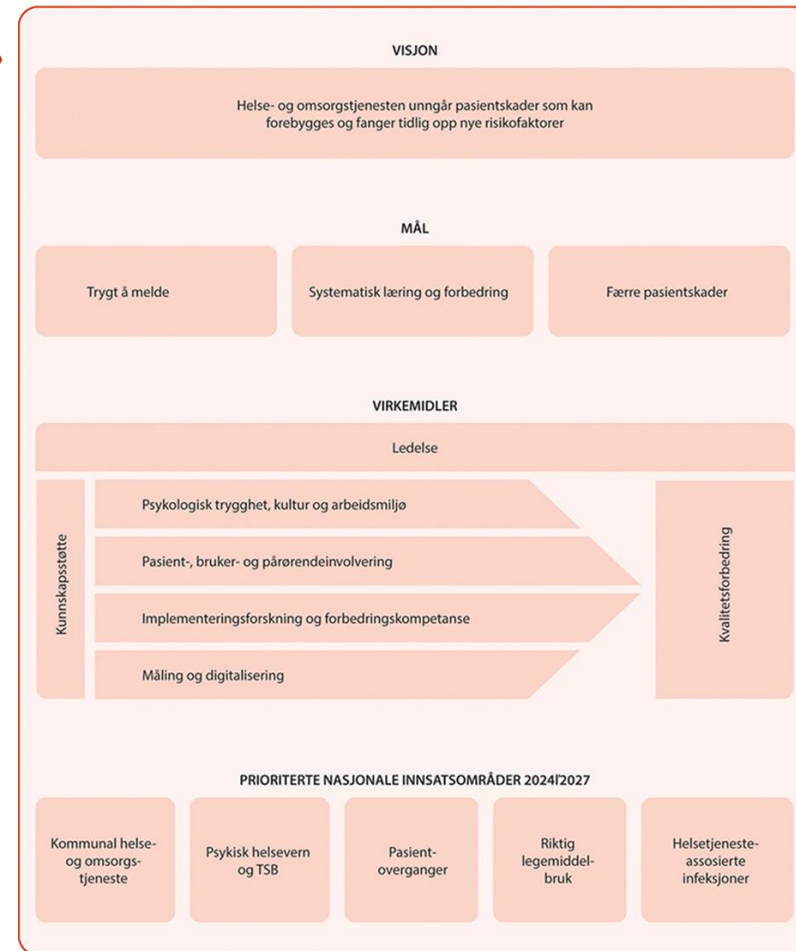
Vår felles helsetjeneste



### Kap 6:

En kunnskapsbasert og godt ledet tjeneste med god kvalitet og pasient- og brukersikkerhet

### Nasjonalt faglig rammeverk for bedre pasient- og brukersikkerhet

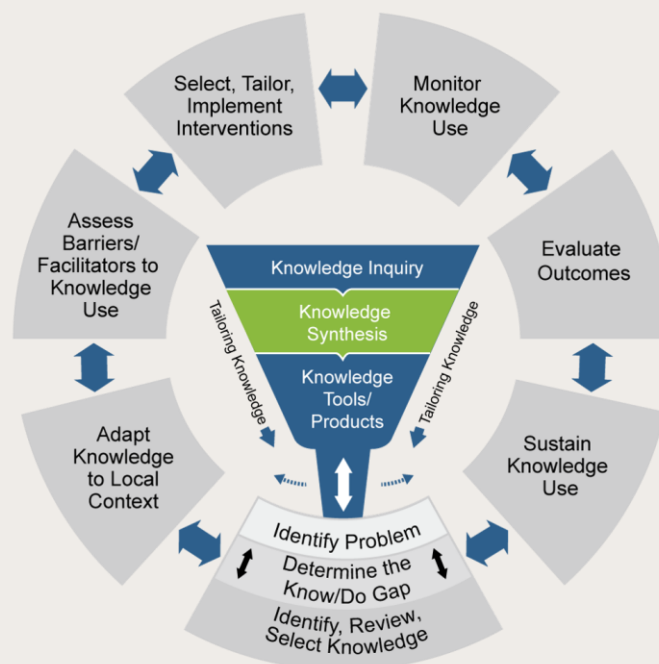


# Kombinasjonen av tre tilnærminger

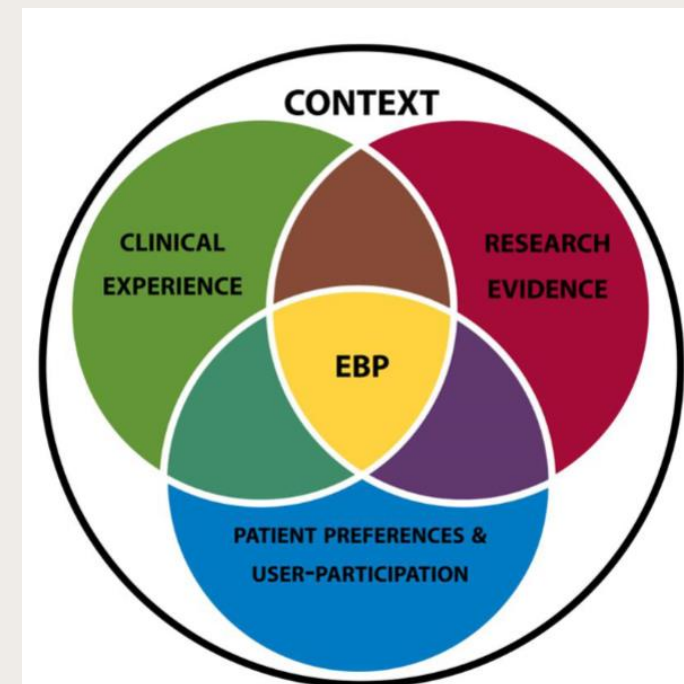
## Quality improvement (QI)



## Knowledge translation (KT)



## Evidence-based practice (EBP)



Felles mål: “to do the right things right” (Glasziou P, 2011)



## Kvalitetsforbedring

[Helsebiblioteket.no](#) › [Kvalitetsforbedring](#)

### Kunnskap om kvalitetsforbedring i primær- og spesialisthelsetjenesten.

[Om kvalitetsforbedring](#)

[Pasientsikkerhet](#)

[Modell for kvalitetsforbedring](#)

[Oversikt over metoder og verktøy](#)

[Brukermedvirkning](#)

[Brukererfaringer](#)

[Kunnskapsbasert praksis](#)

[Kvalitetsmåling](#)

#### Kvalitet og retningsendring

Fremtidens helsetjenester må fremme helse og velvære i befolkningen gjennom å mobilisere ressurser hos brukere, pårørende og helsearbeidere.

Tjenestene må ta utgangspunkt i det som er viktig for brukeren. Det skaper motivasjon og engasjement og er helsefremmende. Satsingen på «Gode pasientforløp» i norske kommuner er eksempel på en slik retningsendring.

- [Les mer om Pasientforløp](#)

#### Metoder og verktøy i kvalitetsforbedringssirkelen



Figuren viser Modell for kvalitetsforbedring

Å jobbe systematisk med kvalitetsforbedring er viktig. Det finnes mange metoder og verktøy for å få til forbedringer og dokumentere dette.

[Anbefalte metoder og verktøy](#)



**HelseDirektoratet**  
Norwegian Directorate of Health



**Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**  
AGDER (Vest)

# Hvor mye erfaring har du med kvalitetsforbedring og hvem er du?

**Gå til [menti.com](https://www.menti.com) og bruk koden 7122 788**



# KLOK



# Hvordan bygge forbedringskompetanse? KLoKe studenter og LIS

Lise M. Helsingen

Førsteamanuensis og  
undervisningsleder i KLoK

Institutt for helse og samfunn, UiO



UNIVERSITETET  
I OSLO





# KLoKe studenter

KLoK-faget etablert 2011

- Kunnskapshåndtering,
- Ledelse og
- Kvalitetsforbedring

# KLoK prosjektoppgave

Siste studieår  
Mikrosystem

Struktur:

- Tema/problemstilling
- Kunnskapsgrunnlag
- Dagens praksis
- Tiltak og kvalitetsindikator
- Ledelse og organisering
- Konklusjon



## Tromboseprofylakse etter kolorektal kreftkirurgi ved Akershus universitetssykehus

*Bør Ahus innføre 28-dagers postoperativ farmakologisk tromboseprofylakse som ny standard?*

Yaser Alshawi, Michelle Khokhar, Kristoffer Larsen,  
Marie Ledsaak, Maud Haugen Renaut og  
Prasaji Suthan



Prosjektoppgave i KLoK

Profesjonsstudiet i Medisin

UNIVERSITETET I OSLO

Mars 2024

KRONIKK

# Rette hansker under fødsel gir mindre avfall

BÆREKRAFT

*Mette Kalager, Karl Arne Johannessen, Abinaya Balakumar, Eline Aurvoll Langeland, Sarvani Mahalingam, Morten Nilsen, Nazakat Safa Om forfatterne*

**Det er mulig å redusere 651 kg avfall og spare ca. 100 000 kroner i året ved ett sykehus dersom det brukes sterile eksplorasjonshansker i stedet for sterile kirurgiske hansker under fødsel.**

Forbruk av engangsprodukter i helsesektoren medfører mye avfall. En studie viste at det ble produsert 200 kg restavfall på 36 timer bare ved tre sykehusavdelinger [\(1\)](#). Nasjonalt bruker vi årlig om lag 13 000 tonn engangshansker [\(1\)](#). Det å bruke mindre engangsmateriell og dermed redusere avfallet samt å øke bevisstheten om hvilke miljøtiltak sykehus kan gjøre, vil gi en stor miljøgevinst [\(1\)](#).



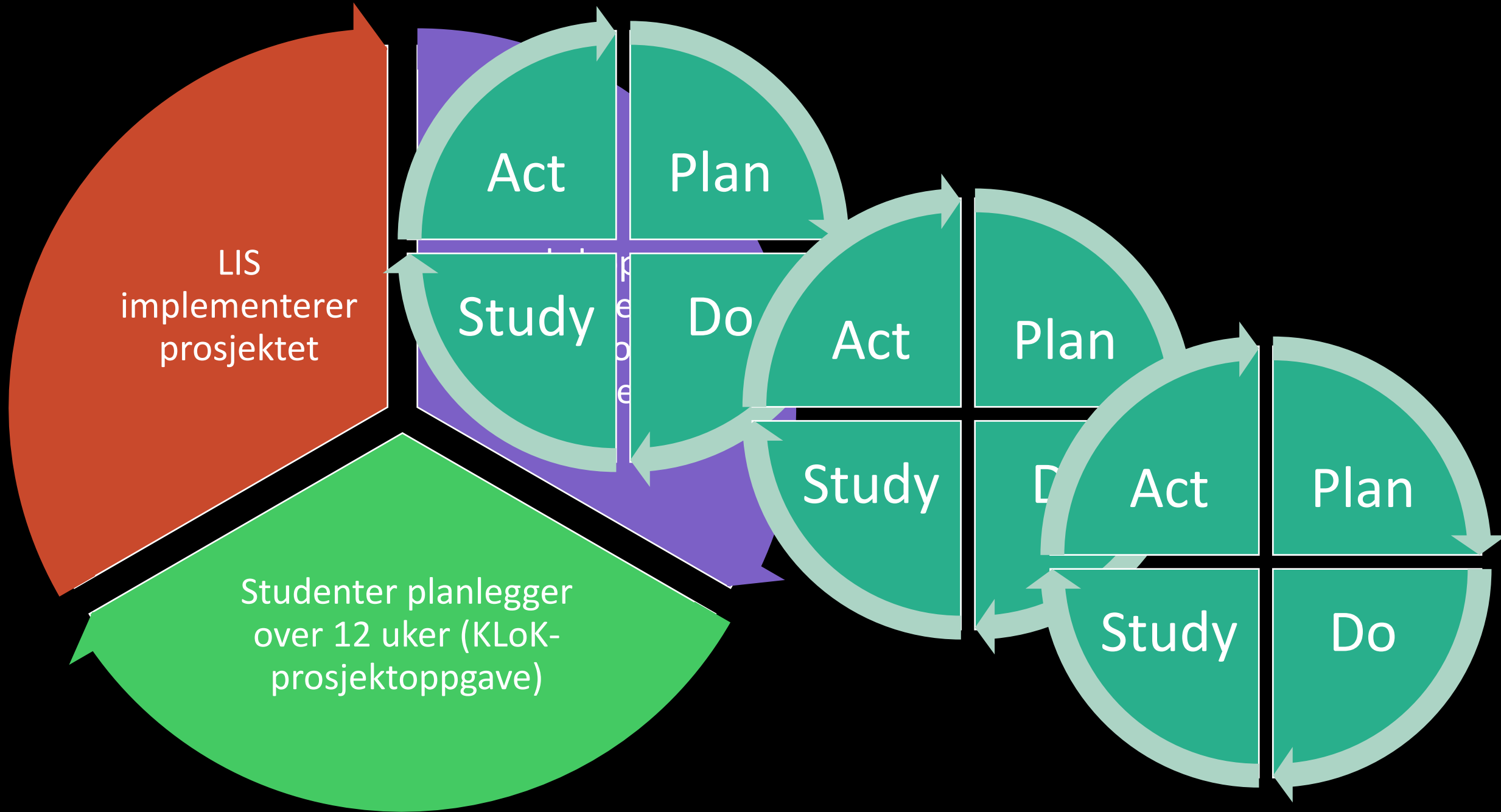
# Kommer KLoK-oppgavene pasienter og brukere til gode?

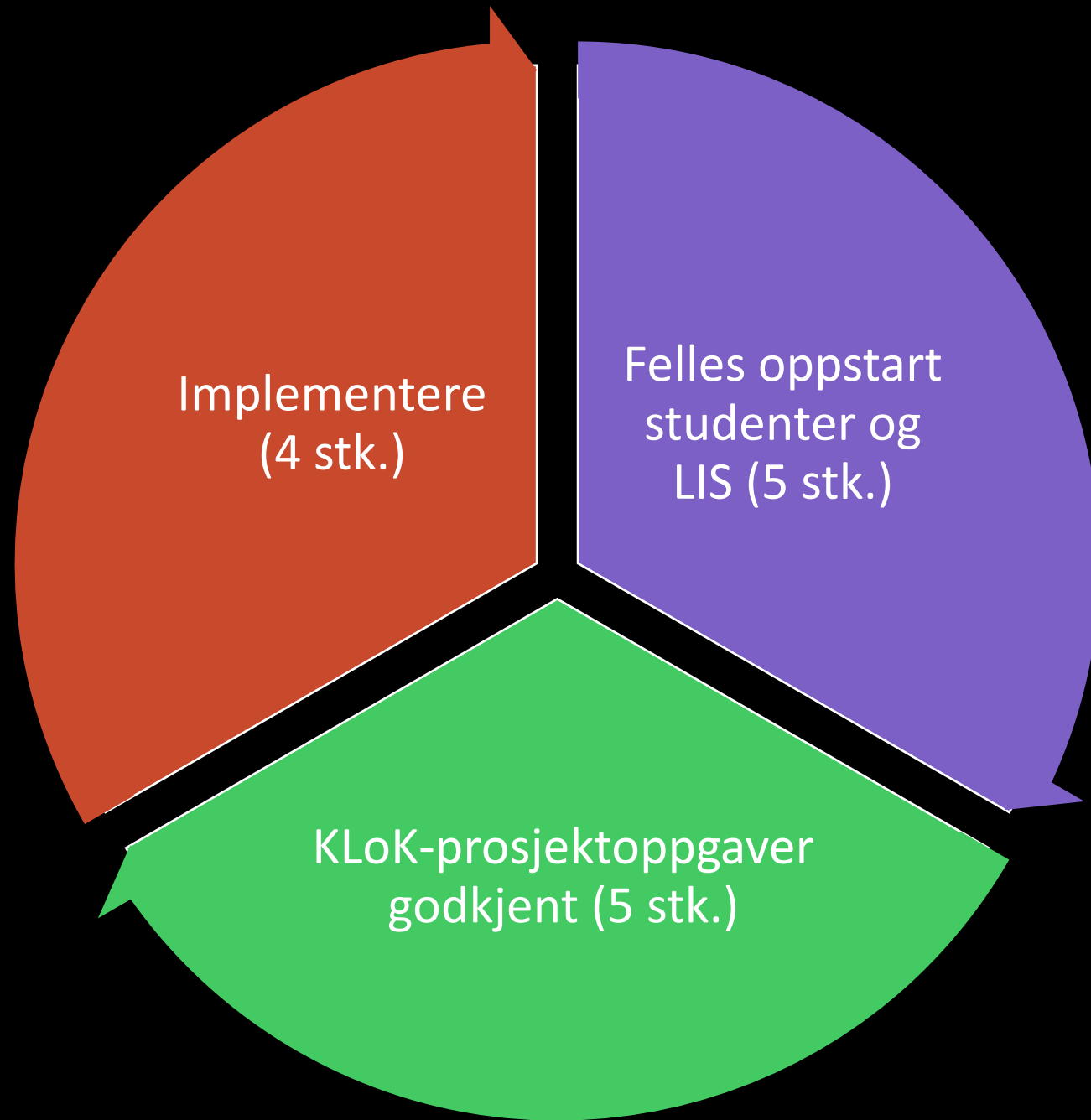
- Noen hederlige eksempler
- Indirekte(?)
- MEN – målet er å bidra med **direkte** positive effekter i helsetjenesten

# KLoKe LIS

- Felles kompetansemål
  - **Læringsmål 42:**  
*Kunne anvende forbedringskunnskap til å forbedre klinisk praksis, pasientforløp og/eller administrative arbeidsprosesser på egen arbeidsplass.*
- *Samarbeid etablert våren 2024*
  - *Vestre Viken*
  - *Ahus*
  - *OUS*
- *Vinn-vinn*
  - *Studenter og LIS dekker læringsmål*
  - *Forbedringer implementeres*







# Refleksjon og diskusjon

Reflekter over prosjektet dere har fått presentert der medisinstudenter planlegger kvalitetsforbedringsprosjekter som er ønsket av helsetjenesten, og LIS-leger implementerer prosjektene.

## **Diskuter ved bordet:**

1. Mulig å få til noe liknende på din arbeidsplass? På hvilken måte?
2. Hva er potensiell nytteverdi og hindringer?





HelseDirektoratet

Norwegian Directorate of Health

# Psykiatrisk klinikk, Haukeland





Respekt – Trygghet – Kvalitet - Sammen

# Hvordan bygge forbedringskompetanse?

*Forbedringsreisen i Psykiatrisk klinikk*

Nasjonal Pasientsikkerhetskonferanse

21.11.24

Trond B. Solholm, rådgiver

Brede Aasen, klinikkdirektør

Haukeland Universitetssykehus, Psykiatrisk klinikk



• Diagnose

F 20.8 Schizophreniform

• lidelse I NA.



Arbeidstilsynet varsler flere pålegg:

## Bekymret for de ansatte på Sandviken: – Over grensen for det vi skal tåle å stå i



## Sandviken endrer rutine etter drapet på Sotra

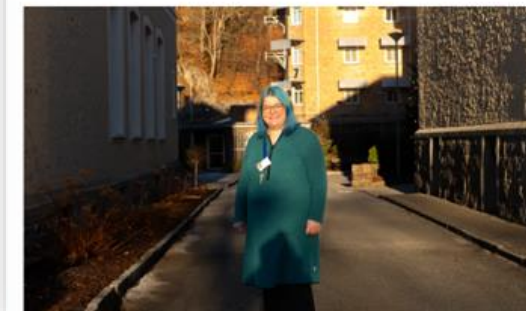
## Helsetilsynet har funnet fire lovbrudd på Sandvikens akuttmottak

Ansatte skal over tid ha meldt fra om «fengselsliknende rom med isolasjonspreg». Ombyggingen er like om hjørnet, lover ledelsen.



## Onde ånder dukket opp da Anne var 15. Nå skal hun bidra til forskning på egen lidelse.

Nytt forskningscenter i Bergen vil hindre at mennesker med alvorlige psykiske lidelser lever 15–20 år kortere enn folk flest.



## Knusende kritikk mot Sandviken sykehus



## Pasientene mine dør for tidlig

Psykiatriske pasienter lever 15 år kortere enn befolkningen ellers. Her må det radikale endringer til.



## - At jeg ble utsatt for tvang, reddet livet mitt. Men da det sto på, var jeg rasende.

Da Andrea (27) ble utsatt for tvang på Sandviken, opplevde hun det som et maktovergrep. I dag har hun

Lokalt | Koronaviruset

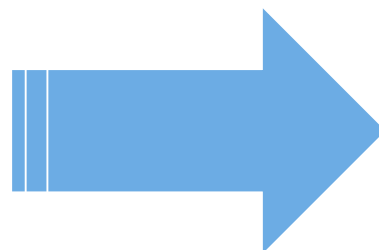
## Sandviken gjør akuttmottak om til pandemimottak

56 ansatte er i karantene, men ingen pasienter har foreløpig testet positivt.





2001



2017

# Styringssystemets modenhet ("*forbedringsreise*")

- Lederansvar
- Ansattes medvirkning
- Brukermedvirkning

**Tilfeldig**

**Formalisert**

**Organisert**

**Forebyggende**

**Integrert**

System og kompetanse er mangelfull og forbedring utføres ad-hoc og usystematisk

Styringssystem er på plass, forbedring skjer reaktivt / etter hendelser

Nødvendig struktur og ledelse, og organisasjonen bygger forbedringskompetanse

Forbedringskultur, forbedringskompetanse og risikostyring i hele organisasjonen

Proaktiv og i forkant av hendelser og har kultur for kontinuerlig forbedring

# Forbedringsteam i Psykiatrisk klinikk 1.0

Divisjon Psykisk helsevern, Haukeland Universitetssjukehus

Klinikkdirektør Brede Aasen og rådgiver Psykiatrisk klinikk Trond Bergan Solholm Rådgiver FoU Monica Blanco

Forbedringskompetanse



## Styringssystemets modenhet ("forbedringsreise")



### Hva ønsket vi å forbedre?

Forbedringsarbeid har vært organisert i varierende grad på våre 12 sengeposter. Vi ønsket å etablere forbedringsteam i alle sengepostene med forbedringsagenter som teamleder. Disse skulle drive systematisk forbedringsarbeid etter forbedringsmetodikk i Psykiatrisk klinikk

### Vi satt i gang:

6 pilotposter  
6 forbedringsteam  
7 forbedringsagenter i utdanning  
1 overordnet forbedringsarbeid  
1 veileder

### September 2023

9 forbedringsagenter ferdig med utdanning  
12 nye forbedringsagenter i utdanning  
100% av sengepostene har etablert forbedringsteam  
60 % har team med crashkurs i forbedringsarbeid  
100 % av sengepostene har iverksatt forbedringsarbeid  
4/19 leder er i gang med kurs i ledelse av forbedring  
9 forbedringsagenter påmeldt veilederutdanning



### Kontinuerlig arbeid – Hva gjør vi for å vedlikeholde forbedringskulturen

- Sikre tilstrekkelig utdanning av forbedringsagenter, veiledere og ledere
- Årlig Fyrtårnsamling for ledere, team og tillitsvalgte
- Veiledning for forbedringsagenter
- 2 årlige teamssamlinger
- Status forbedringsarbeid er fast punkt på utvidet klinikkledermøte.
- Forbedringsarbeid som tema i 30:4-samtale mellom avdelingsjef og seksjonsleder
- Årshjul: Nivå 2.1, Nivå 2.2 og 3
- Egen koordinator for forbedringsteam
- Forbedringsarbeid inn i arbeidsplan
- Ledere og teammedlemmer deltar på pasientsikkerhetskonferanser
- Klinikkdirektøren gjennomfører forbedringsvisitter i sengepostene

### Mål

Innen oktober 2023 har alle 12 sengeposter i Psykiatrisk klinikk:

Etablert forbedringsteam

Teamleder som er ferdig utdannet eller i gang med utdanning som forbedringsagent

Igangsett forbedringsarbeid etter forbedringsmetodikk

### Delmål

Ledelsesforankring

Struktur og ressurser

Motivasjon

Kompetanse og ferdigheter

### Tiltak og forbedringsideer

- Krasjkurs i Ledelse av forbedring, ledere, tillitsvalgt og brukerrepresentanter
- Jevnlige møter mellom stab, seksjonsledere og forbedringsagenter. Evaluering og framdrift
- Forbedring og framdrift fast punkt på utvidet klinikkledermøte
- Lage EK retningslinje
- Temaside forbedringsarbeid for hele klinikken og for forbedringsteam
- Risiko- og forbedringstavler vurderes innført på alle sengeposter
- Stabsressurs deltar på personalmøter i sengepostene
- Kick off samlinger for nye forbedringsteam og forbedringsarbeid
- Undervise/informere/motivere på forvaktsmøter. Alltid på møte for nye Lis hver ½ år
- Høst 2023 50% av teamledere starter på forbedringsutdanning
- Veiledning av forbedringsagenter mellom alle Helse Vest samlinger
- Min. 20% av lederne deltar på Helsevestkurs «Ledelse av organisasjoner i forbedring»
- Alle medarbeidere får tildelt e-læringskurs i forbedringsarbeid
- Forbedringsagenter deltar på Veilederutdanning i Helse Vest.



# VI ER GOD MED TOPPEN, MEN HVA MED KROPPEN?

Implementering av Tidlig oppdagelse og rask respons av forverret somatisk tilstand (ABCDE,NEWS2,ISBAR) i Psykiatrisk klinikk



## Pasientene mine dør for tidlig

Psykiatriske pasienter lever 15 år kortere enn befolkningen ellers. Her må det radikale endringer til.



Forankring i ledelse og skape engasjement

### Kompetanseheving

- E-læringskurs
- EK-rutine
- Internundervisning
- Ferdighetstrening

Lokale tilpasninger skreddersydd for avdeling og pasient



Trygge pleiere  
Trygge pasienter

1. April 2022

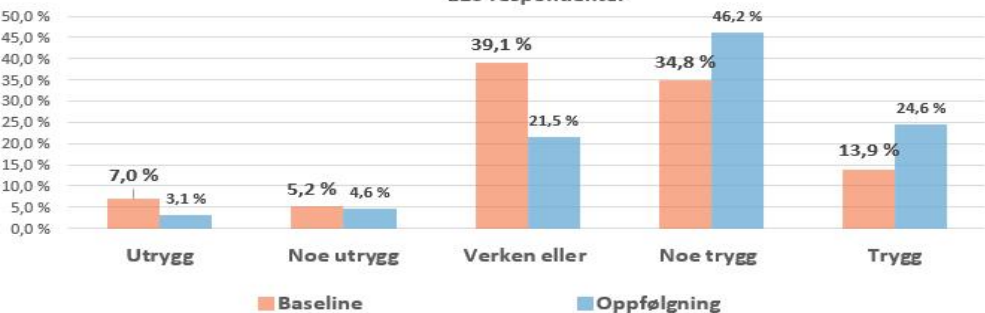
Lommekort spesialtilpasset til Psykiatrisk klinikk

Kick-off!

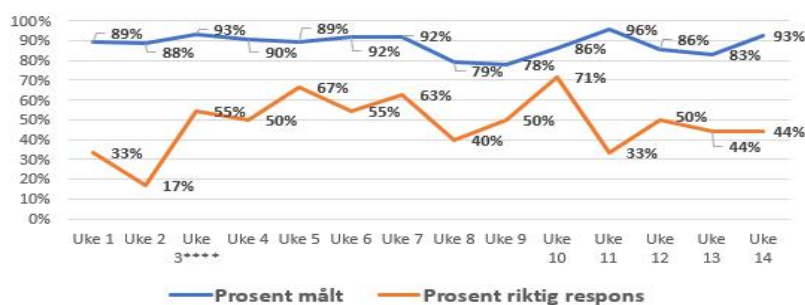
Målinger følges opp og suksess feires

1. April 2023

Spørreskjema: Opplevd trygghet på overvåking av somatisk forverring 115 respondenter



Gjennomførte NEWS2-målinger



### Nøkkeltall

- 500+ kompetanseplaner tildelt
- 1000+ Utførte NEWS2 målinger
- 200+ Spørreundersøkelser gjennomført

Mer informasjon her



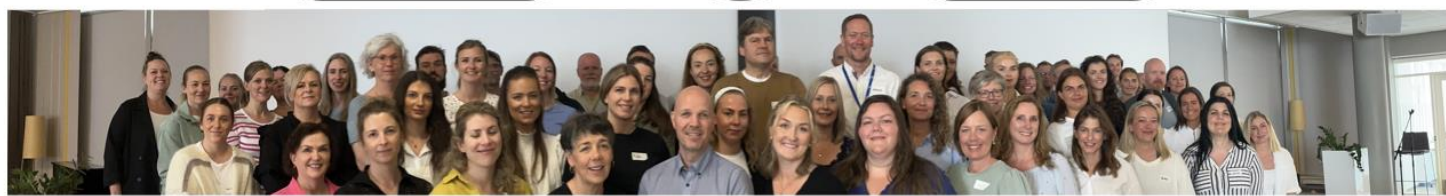
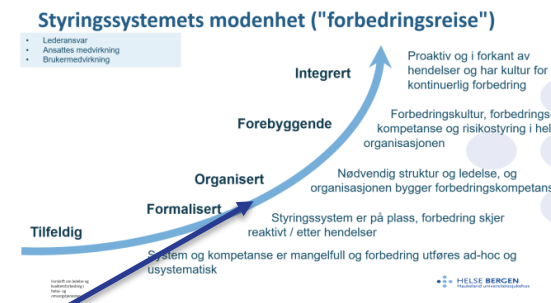
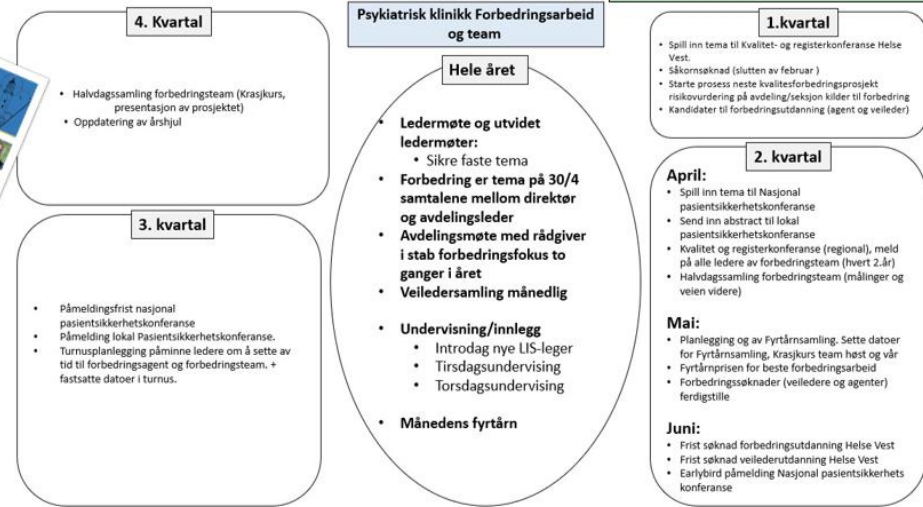


# Forbedringsteam i Psykiatrisk klinikk 2.0

Divisjon Psykisk helsevern, Haukeland Universitetssjukehus

Klinikkdirektør Brede Aasen, rådgiver Psykiatrisk klinikk Trond Bergan Solholm

Medvirkning



# Forbedringsteam i Psykiatrisk klinikk 3.0

Divisjon Psykisk helsevern, Haukeland Universitetssjukehus

Klinikkdirektør Brede Aasen, rådgiver Psykiatrisk klinikk Trond Bergan Solholm

Eierskap



## Psykiatrisk klinikk har



- 34 forbedringsagenter ferdig med utdanning
- 11 nye forbedringsagenter i utdanning
- 100% av sengepostene har etablert forbedringsteam
- 100% av sengepostene har iverksatt forbedringsarbeid
- 7/19 leder har kompetanse i ledelse av forbedring
- 11 forbedringsagenter gjennomført veilederutdanning

## Mål 2025

Selvstendige tverrfaglige forbedringsteam med egendefinerte utfordringsområder som øker pasientsikkerheten i alle seksjoner i Psykiatrisk klinikk

## Fokusområder 2025

- Forbedringsområder valgt med tverrfaglig forankring i seksjonen
- Tydelig ledelsesforankring på alle nivå
- Lederopplæring i forbedringsmetodikk
- Fokus på måltall som viser utvikling i alle forbedringsprosjekter
- Øke forbedringskompetansen hos alle medarbeidere
- Alle ansatte får eierskap til forbedringsreisen

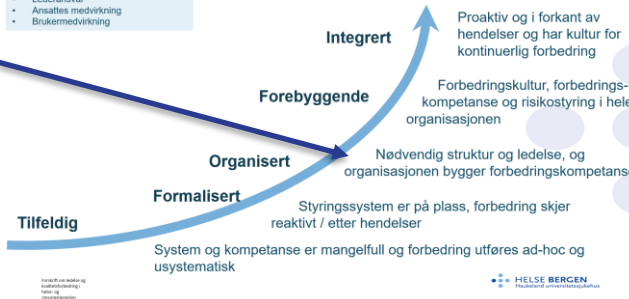


## Forbedringsreise



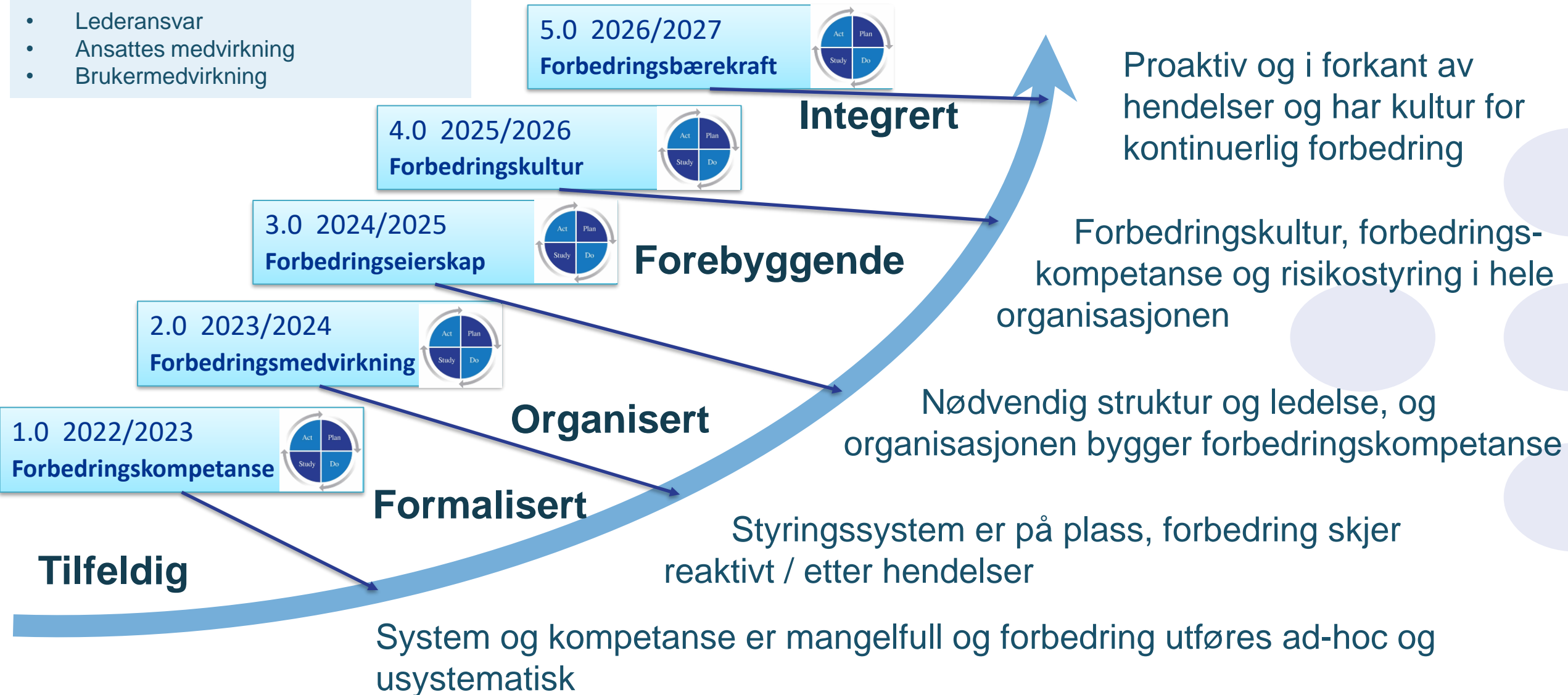
## Styringssystemets modenhet ("forbedringsreise")

- Lederansvar
- Ansattes medvirkning
- Brukermedvirkning



# Styringsystemets modenhet ("*forbedringsreise*")

- Lederansvar
- Ansattes medvirkning
- Brukermedvirkning



• Diagnose  
F 20.8 Schizofreniform  
• lidelse INA.



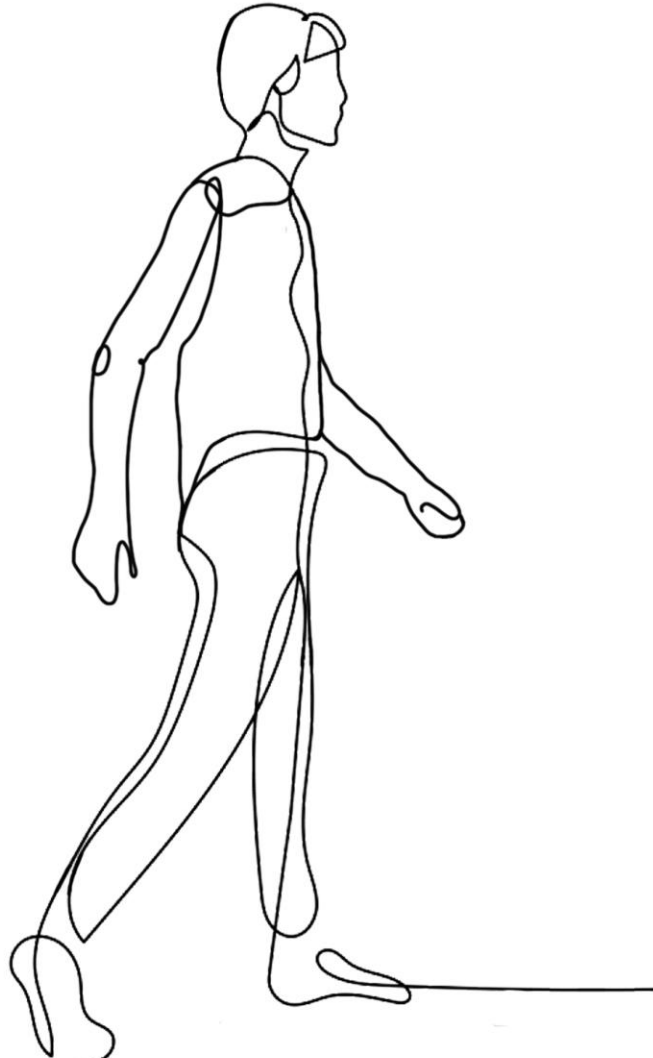


“ Alle i Psykiatrisk klinikk har to jobber når vi kommer på arbeid;

1. gjøre jobben
2. gjøre den bedre

Dette er essensen i kvalitetsforbedringsarbeidet.

Inspirert av Paul Batalden  
Professor Emeritus Dartmouth Institute



Walk the talk

# USHT Agder (vest)

# Utvikling gjennom kunnskap



**Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**

---

AGDER (Vest)



# Følg oss på sosiale medier



**SCAN MEG!**

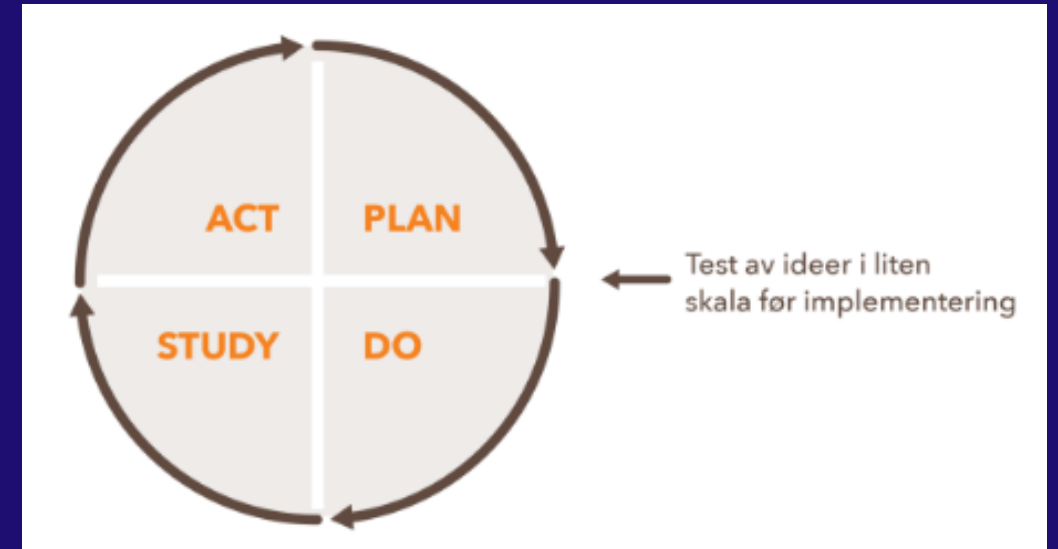
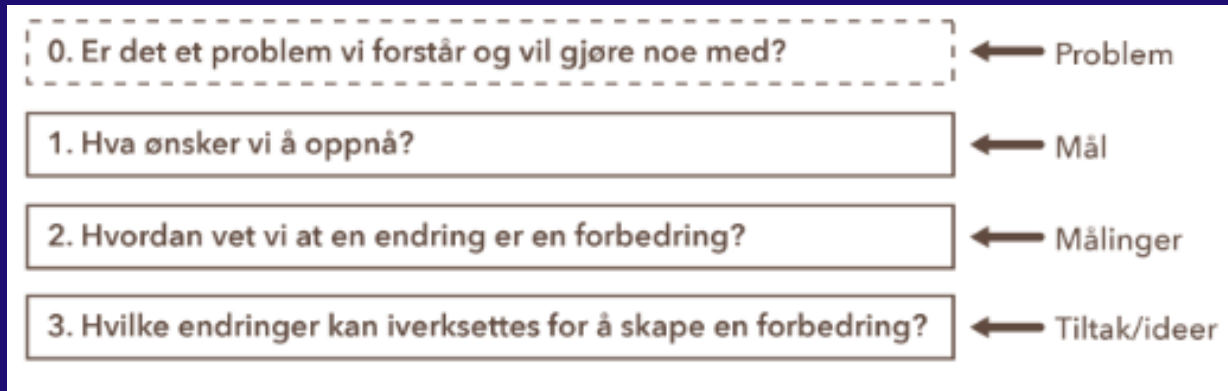
**[www.utviklingscenter.no](http://www.utviklingscenter.no)**



Foto: USHT Agder vest

**Podkast: U-sagt**

# Opplæring i forbedring



[I trygge hender 24-7](#)

# Ressurser

- Nettsiden til Helsedirektoratet
- Forbedringsspillet
- Forbedringsguiden
- Nettverk for USHT og helseforetakene som driver med utdanning av agenter og veiledere



Foto: Shutterstock,  
Powerpoint



Foto: Getty images

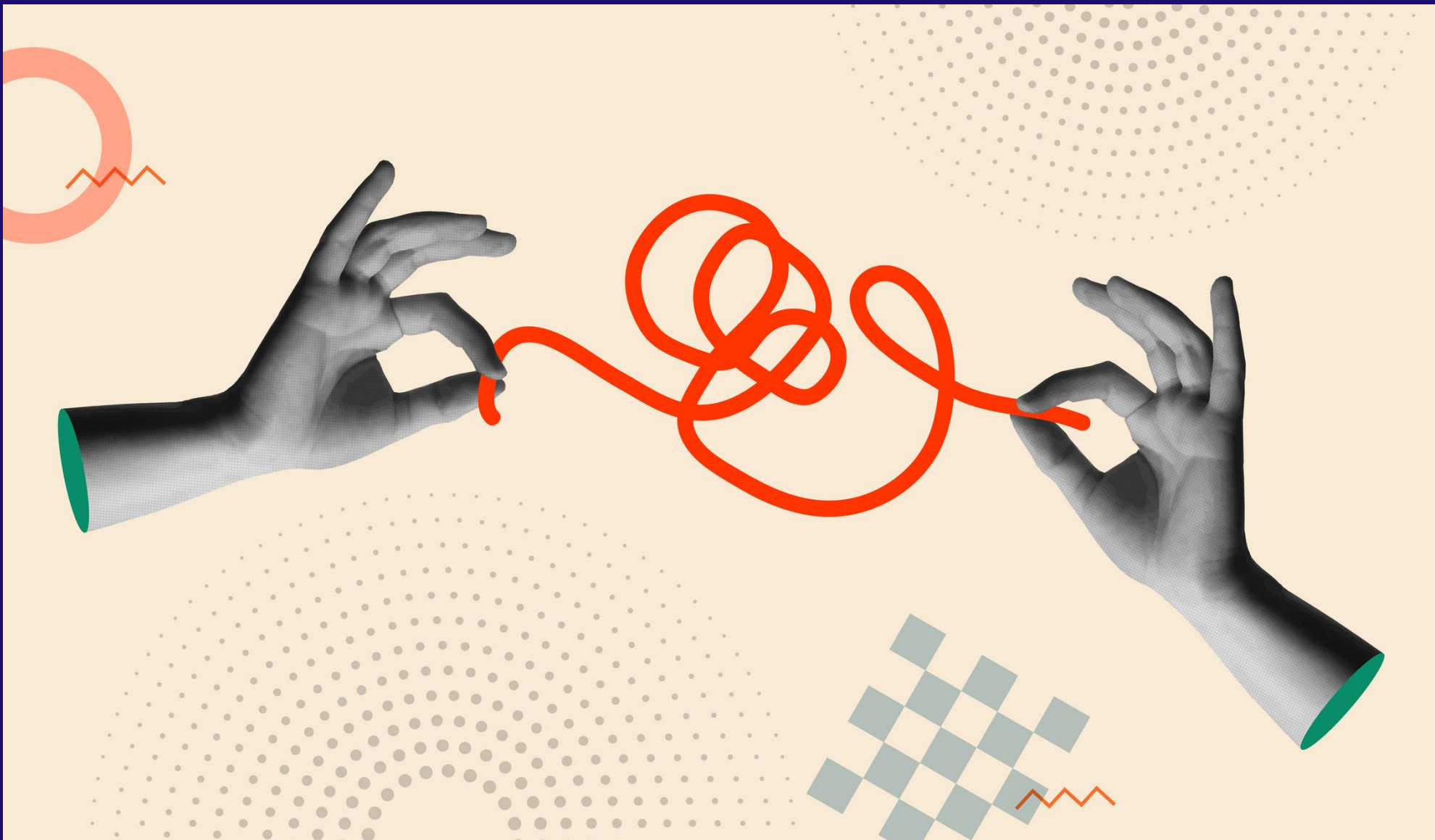


Foto: Getty images

# Forbedringsagentopplæring



Foto: USHT Agder vest



[I trygge hender 24-7](#)

# Hva skal til for at du kan ta initiativ til opplæring om forbedring på din arbeidsplass?

Hvem må med?

Hvordan organisere det?