

Hvordan bruke digitalisering og innovasjon for å ta vare på de som ikke kan



Andreas Stensvold

Direktør medisin og Helsefag, MD PhD
Sykehuset Østfold HF

Pasientsikkerhetskonferansen 2024
Gardermoen 22.nov



Digitalisering

For jeg betyr det; ta vare på de som ikke klarer

Verdibasert ledelse

Med teknologien som verktøy



Kvalitet



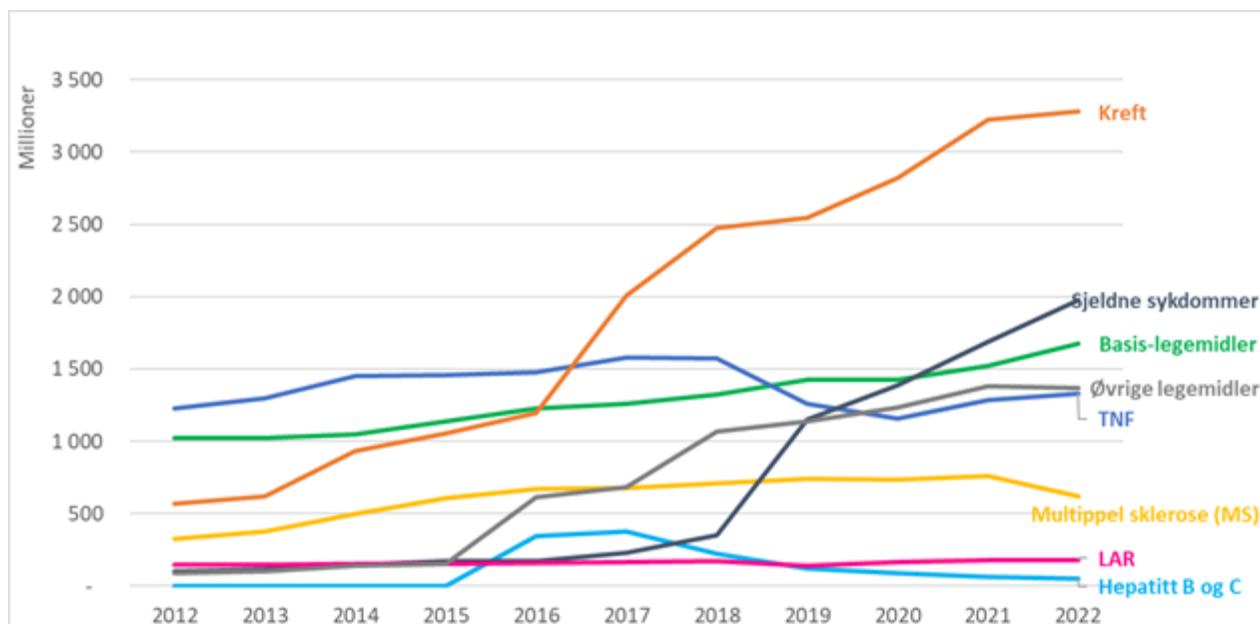
Trygghet



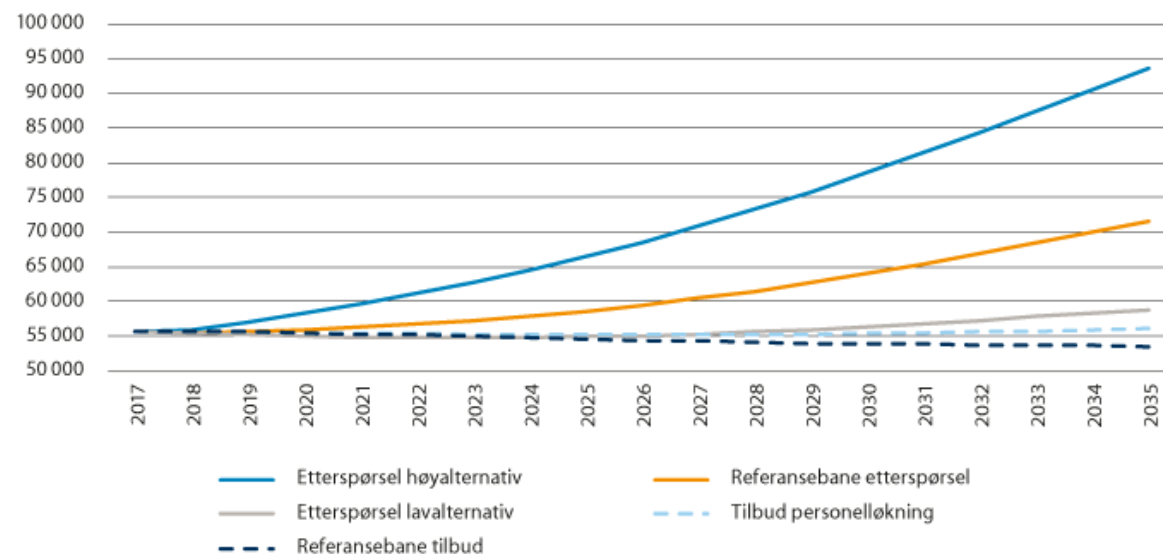
Respekt /tillitt

Kreft kostnadsutvikling <-> spesialister

Kostnader for legemidler finansiert av RHF-ene



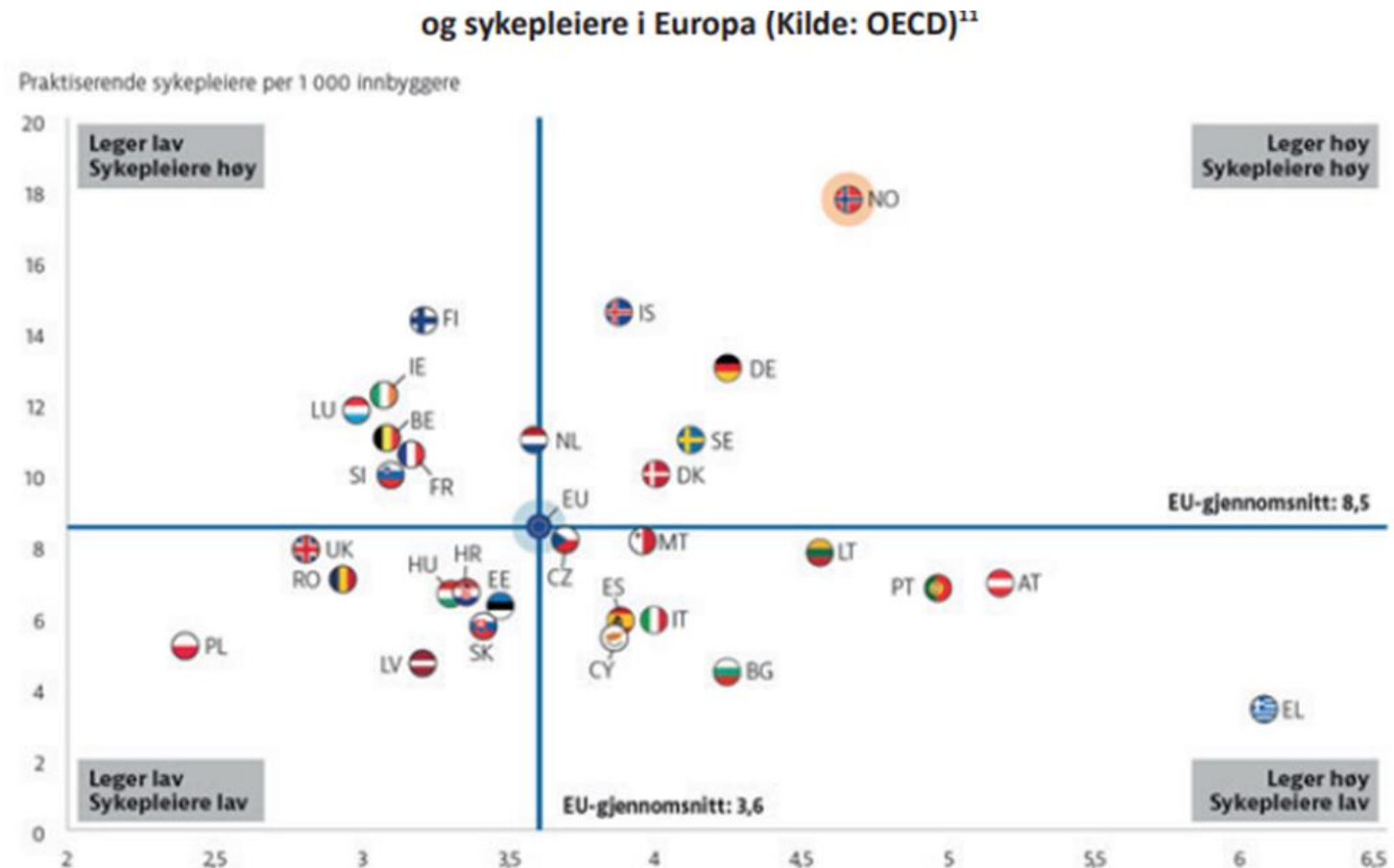
Økende mangel på spesialister og pleiepersonell



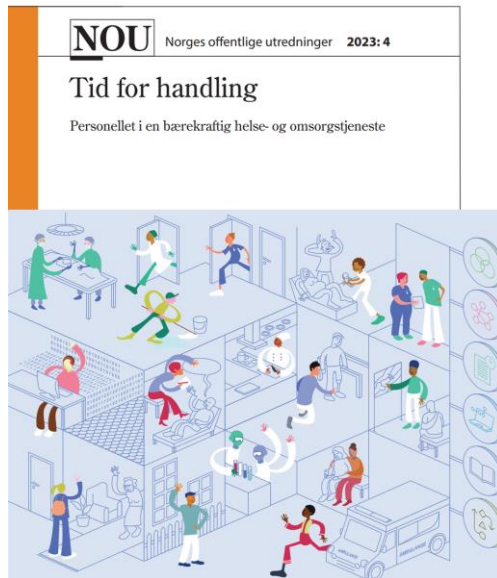
Sykehusinnkjøp 2023

Det store paradokset

- Far vi for mye penger ?
- Har vi for mye personal?
- Er vi for bortskjemte?



En forutsetning for at vi skal klare fremtiden



Min påstand;

- «De av pasientene som kan må ta et større ansvar for sin egen behandling og oppfølging»
- Slik at helsevesenet kan ta vare på **de som selv ikke klarer!**

Det utadvendte sykehus

1. Kraftig økning av eldre kronikere, kreft incidens 92% for de over 75+år
2. Mangel på senger og polikliniske rom
3. Mangel på fagpersoner
4. Forventning om tekniske løsninger fra befolkningen
5. Mer kostnadseffektiv drift
6. Økt krav og fokus på sikkerhet

Utfordringsbildet
vi står ovenfor

EGENMESTRING



Privat bilde

Tre perspektiv



Ansatt



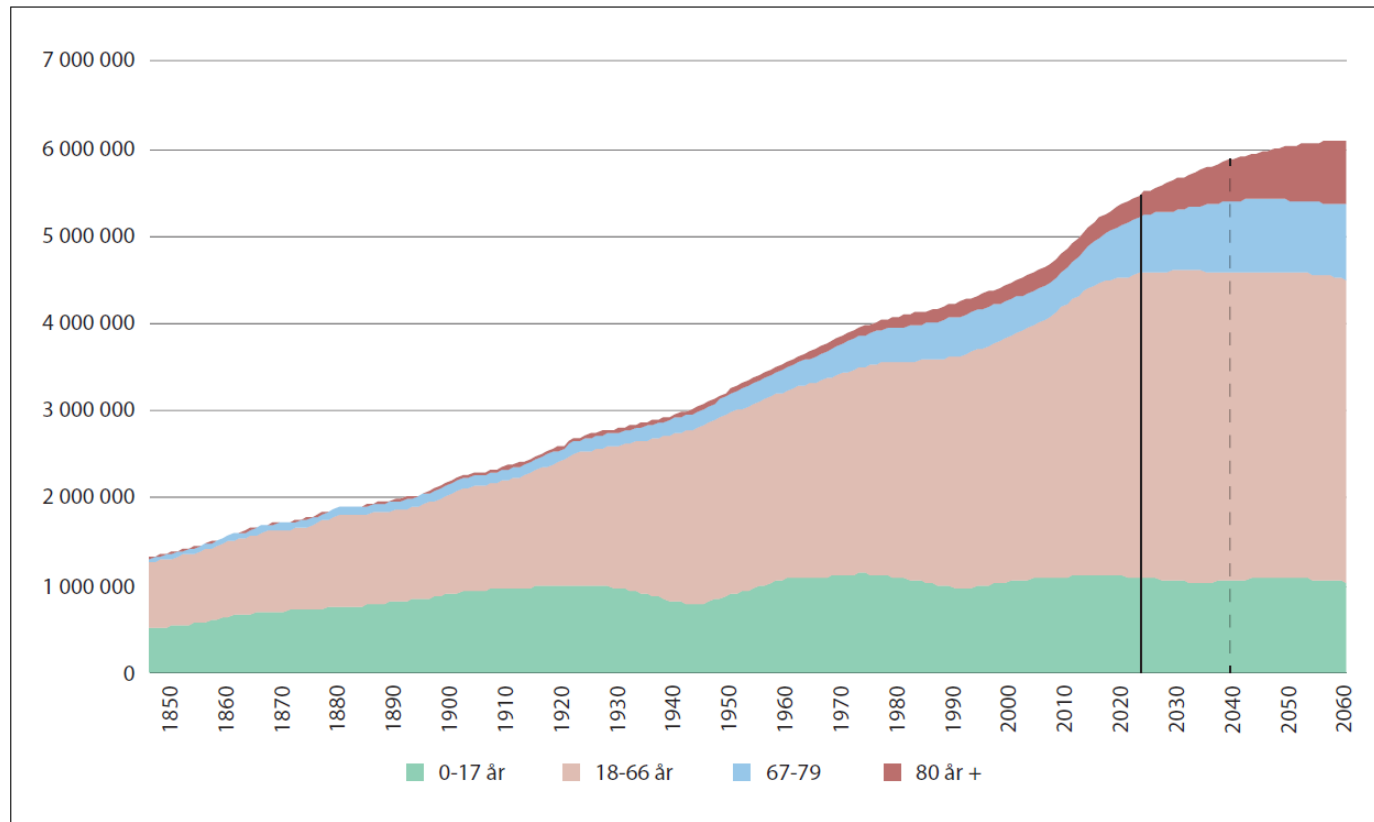
Pasient



Samfunn

Ansattperspektivet, avd og mitt Gull

Jobbe annerledes



Løsningen



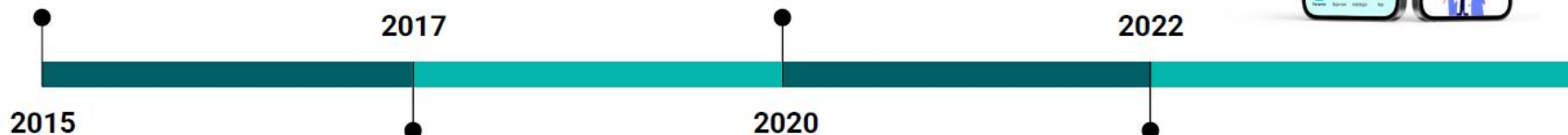
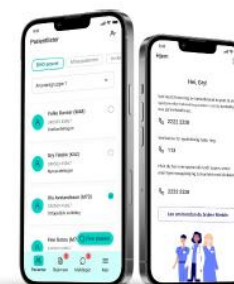
Kreftavdelingen begynner sin satsning på digital hjemmeoppfølging

Utprøving av andre løsninger og utforming av nye digitale tjenesteforløp



De første pasientene får hjemmeoppfølging med Nimble

I desember 2020 begynner utprøving med pasienter



Prosjektet "Nyskapende pasientforløp" sparkes i gang

Diffia vinner innovasjonspartnerskapet og går sammen med kreftavdelingen i gang med å utvikle Nimble for digital hjemmeoppfølging



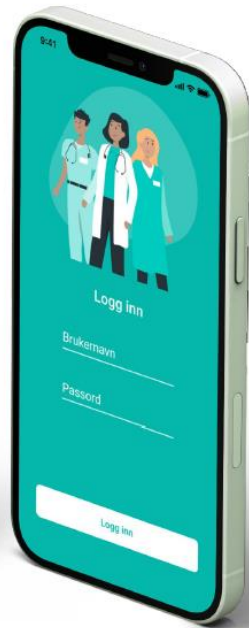
Nimble anskaffes og skaleres

Kreftavdelingen og Sykehuset Østfold skalerer løsningen til flere og flere pasienter, samtidig som den videreutvikles for å støtte flere typer forløp

Basisfunksjonalitet i drift



Nimble People
for pasient hjemme



Nimble Clinic
for helsepersonell
på sykehuset

Symptomkartlegging og målinger
Digitale skjema

Kommunikasjon mellom kliniker og pasient
App'er på telefon

Integrasjon med kliniske systemer på sykehuset
DIPS og Metavision

Påminnelser og varslinger til pasient og kliniker
Rolletelefoner

Hva kan digital hjemmeoppfølging være?



Pasienten fyller ut skjemaer for symptomkartlegging og screening og sender til sykehuset



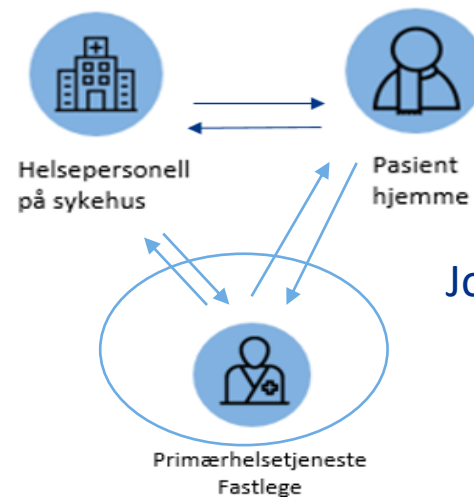
Meldingsutveksling (tekst og bilde) mellom pasient hjemme og helsepersonell på sykehus



Pasienten utfører målinger hjemme og formidler resultatene til sykehuset



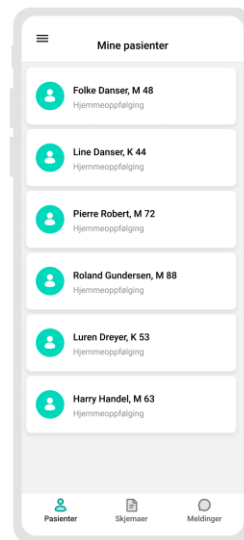
Videokonsultasjon mellom pasient hjemme og helsepersonell på sykehus



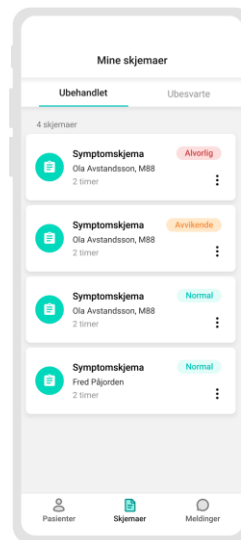
Jobbes med nå



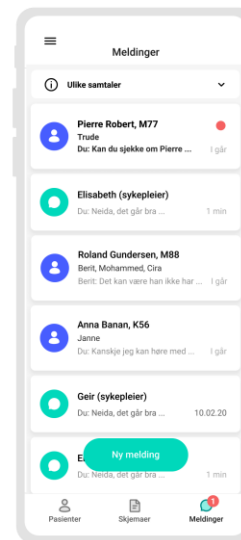
Nimble Clinic



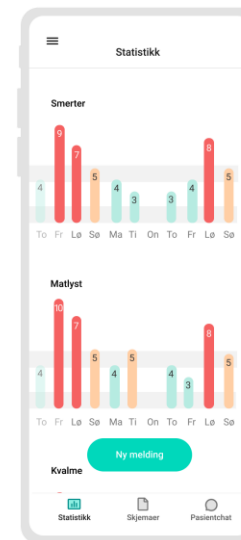
Oversikt over pasienter



Innkome, triagerte skjemaer



Meldingsutveksling

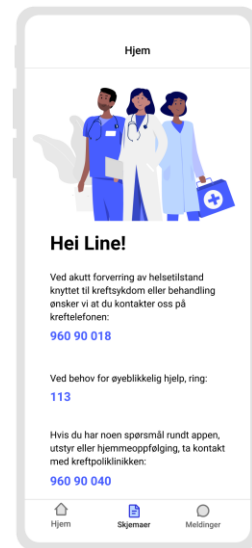


Statistikk

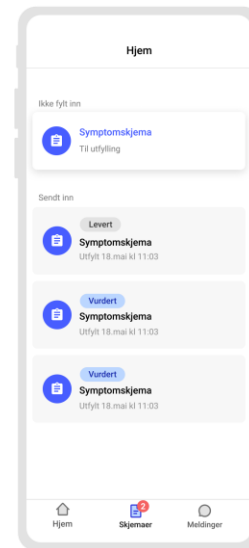


Video

Nimble People



Hjem-side for pasient



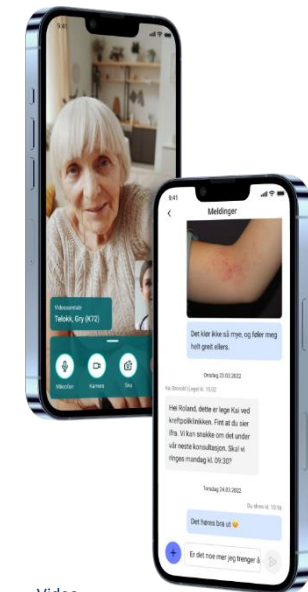
Øversikt over skjemaer



Symptomkartlegging



Chat med helsepersonell



Video

Direkte integrert i DIPS

Rutine Verktøy Rapporter Vindu Hjelp

Rekvirentopplysninger
Mine eHelseopplysninger

Blodbank
ComPACS
Dødsmelding
KREMT
Metavision
MSIS
Nimble Clinic
Norsk Hjerterefarkregister
Vis henvisninger i Order Management
Skriv henvisning til rad.avdeling/Nukl. avd
PACS IDS7
Partus HSØ (Ny plattform)
Picsara
Portal Helsedirektoratet
SYSVAK
Send pasient til arbeidsliste

inelse	Forfatter
DIALOG - Svar på forespør...	XONHEG
neoppfølgings skjema	I_NIMSO
DIALOG - Forespørsel SO	TJE147779
	GORLUC
onnotat (edi)...	OYVIVE
prakolumbosakralkol...	SECTRA
lant besøk til hjemme...	UXBSPH
behandlingshjelpeni...	GORLUC
rvikalkolumna	SECTRA
rvikalkolumna	SECTRA
onnotat SLB	XONHEG
DIALOG - Svar på forespør...	PER86937
DIALOG - Forespørsel SO	GORLUC
DIALOG - Forespørsel SO	GORLUC
	GORLUC
DIALOG - Svar på forespør...	GORLUC
08.09.21 10:44 ONK	DIALOG - Forespørsel SO
08.09.21 11:52 ONK	DIALOG - Svar på forespør...
08.09.21 11:23 ONK	DIALOG - Forespørsel SO
08.09.21 11:19 ONK	DIALOG - Svar på forespør...

Pasient Dokument Rediger Vis Verktøy Sett inn Format Tabell Rutine Rapport V

Skiemplaner: 1
Symptomer

Smerte

September

Ons.	Fre.	Man.	Fre.	Ons.	Man.	Ons.
01	03	06	10	15	20	22
7	7	7	7	7	7	7

August

Man.	Ons.	Fre.	Man.	Ons.	Fre.	Man.	Ons.	Man.	Ons.	Fre.	Man.
02	04	06	09	11	13	16	18	23	25	27	30
5	6	6	6	8	5	7	6	6	6	7	7

Juli

Fre.	Man.	Ons.	Fre.	Man.	Ons.	Fre.	Ons.	Fre.	Man.	Tor.	Fre.
02	05	07	09	12	14	16	21	23	26	29	30
6	6	6	6	5	6	5	6	6	5	6	5

Kommentarer fra pasient

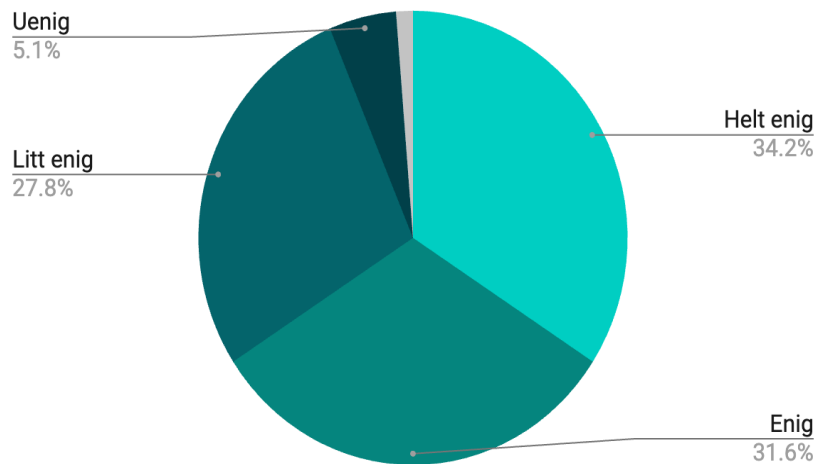
22.09.2021, 20:30
 Hvor har du smerter? Svulsten i nakken og Ryggen
 Hvor mange ganger har du hatt hurtigvoksende smertestillende det siste døgn? 8

Hva sier brukerne?



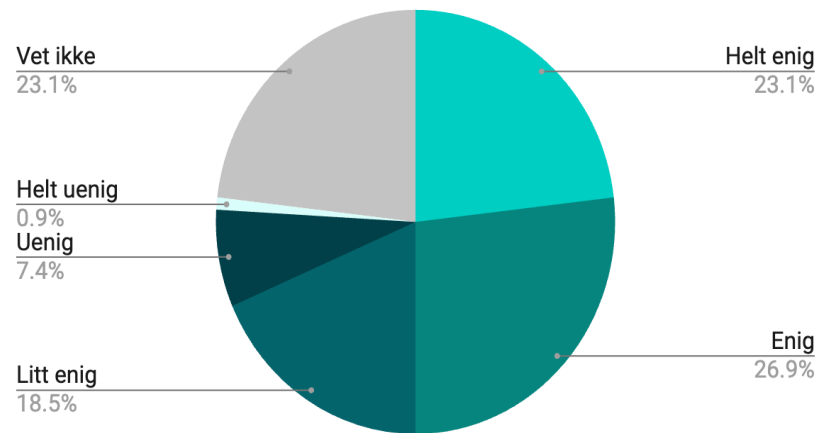
En trygg kanal til sykehuset

"Jeg foretrekker å sende melding i stedet for å ringe sykehuset"



~ 94% av pasientene foretrekker meldinger framfor å ringe

"Etter at jeg tok i bruk Nimble har jeg hatt mindre behov for å ringe sykehuset"



~ 70% av pasientene er enig i at de med Nimble har mindre behov for å ringe

Pasientperspektivet

Jeg føler meg tryggere!

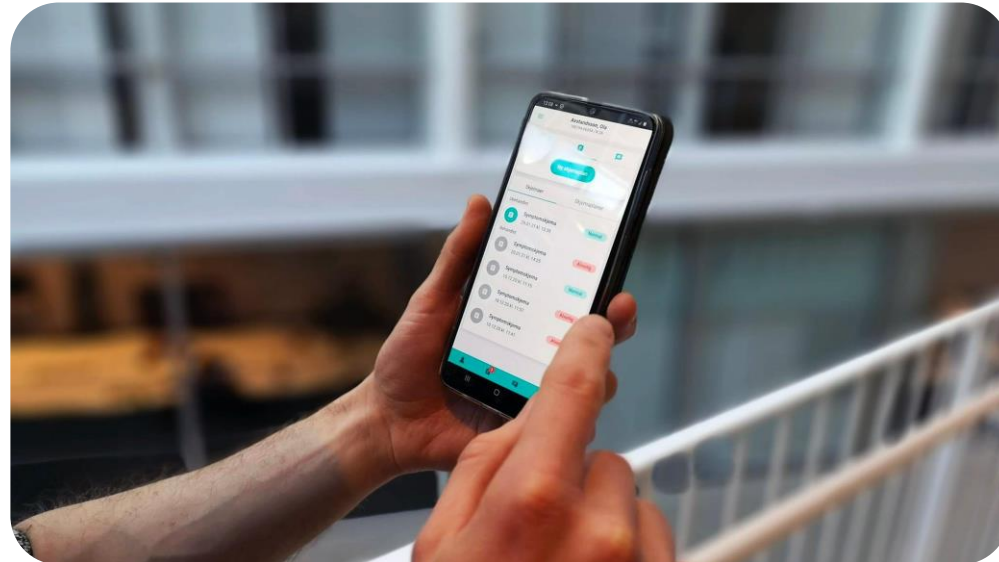
Kreftpasienter følges opp hjemme app: – Jeg føler meg tryggere

En ny app gir alvorlig syke pasienter muligheten til å tilbringe mer tid hjemme. Det sparer ressurser og fører til bedre oppfølging, sier lege.



Finn Gunnar Jacobsen følges opp hjemme og har kontakt med sykehuset via mobiltelefonen.

FOTO: CAROLINE BERGLI TOLFSEN / NRK

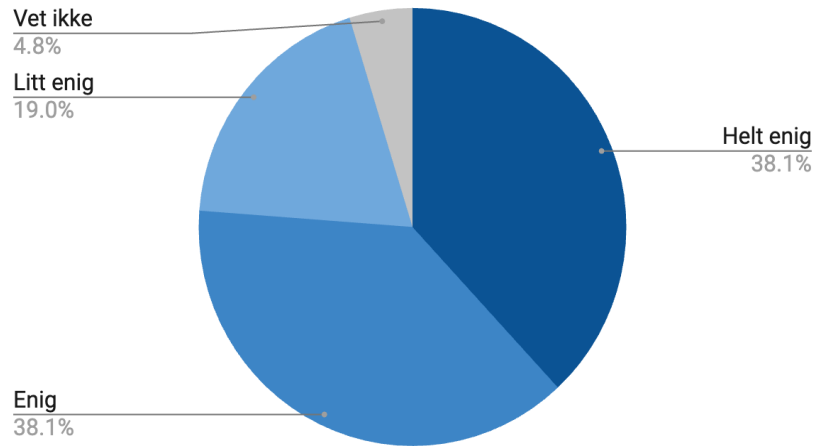


Gevinster i kreftavdelingen for pasienten

- **Bedre behandlingsutfall** grunnet tettere oppfølging
- **Rask og enkel kommunikasjon** med helsepersonell på sykehuset
- **Redusere fysiske konsultasjoner og innleggelser**

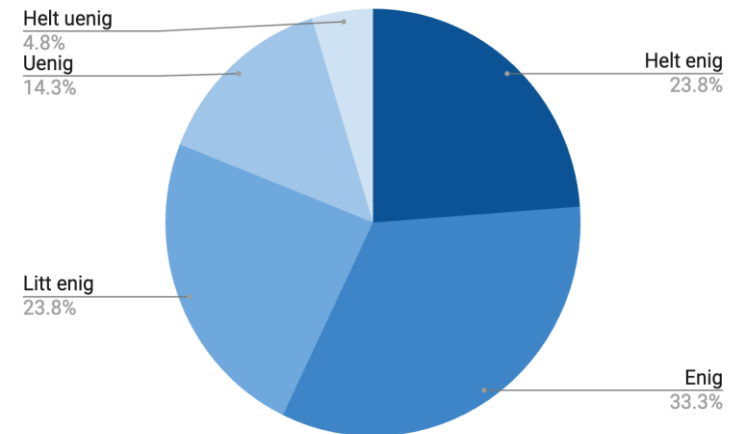
Gir klinikerne verdi i hverdagen

"Jeg opplever Nimble som oversiktlig og enkelt å bruke"



~ 95% av klinikerne synes Nimble er brukervennlig

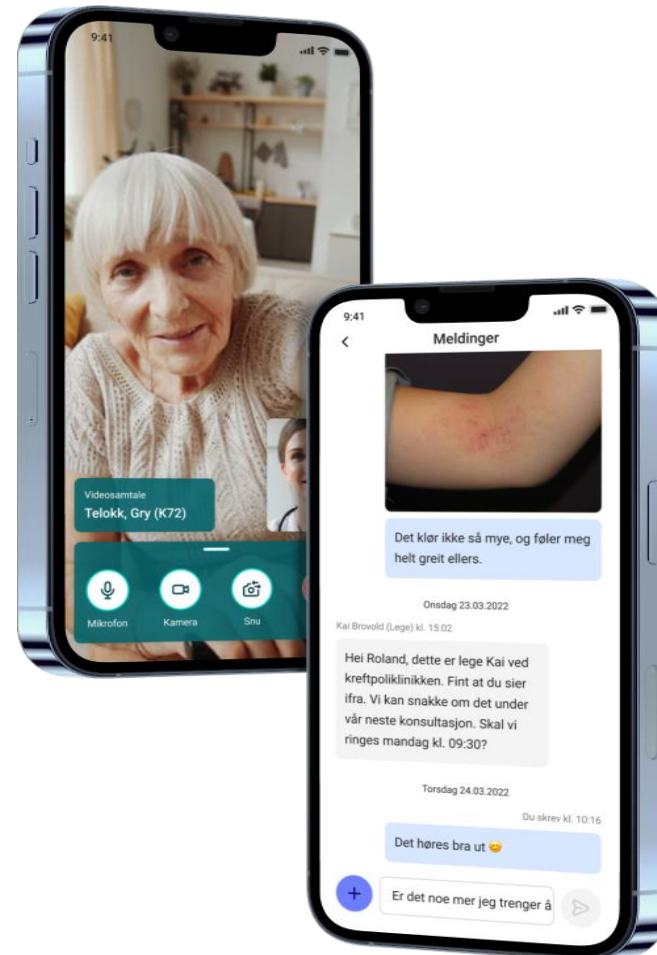
Opplever du at Nimble gir deg mulighet til å følge opp pasientene når det passer best for deg?



~ 81% av klinikerne føler på mer fleksibilitet

Kreftsykepleie på en ny arena

- Sykepleierne har stort delegert ansvar
- Krever kompetanse
- Må kunne lese mellom linjene
- Påvirker arbeidsprosessen



Vi har blitt mer tilgjengelige

- Pasienten tar lettere kontakt
- Det er mulig å skape en god relasjon i det digitale
- Er mer forberedt i møte med pasienten
- Når pasienter uten stemme

Gevinster i kreftavdelingen for sykehuset

- **Rask og enkel kommunikasjon** med pasienten hjemme
- **Raskere helhetsbilde** av pasientens tilstand med mulighet for å iverksette tiltak umiddelbart for å unngå forverring.
- **Redusere legemiddelkostnader** (kasserte kurer)
- Digital hjemmeoppfølging er **en integrert del av pasientoppfølging**, og registreringer/målinger inngår i etablerte arbeidsprosesser og dokumenteres i kliniske fagsystemer.
- **Redusere utgifter til pasienttransport**
- **Frigjorte polikliniske timer** og sykehussenger benyttes til å behandle andre kreftpasienter, og kan bidra til bedre areal- og kapasitetsutnyttelse

Analyserepertoar

Diff	Hb	Lpk	TPK	CRP	Kreat	ASAT	ALAT	Na	K	GT	Alb	Afos	Bili	BNP
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Tilgjengelig	■
I utvikling	■
Planlagt	■



Pasientperspektivet

Anne Grete fikk leve mer fritt!!



«Jeg har det best med mest mulig normaldager, minst mulig sykehusdager»



«Selvtesting gir fleksibilitet og er effektivt- tar 5 minutter og kan utføres hvor som helst- slipper å dra til sykehuset med ventetid på lab og svar»

«Selvtesting gir meg trygghet- jeg kan ta tester oftere og jeg har lært at resultatene påvirkes av mat, søvn og trim»

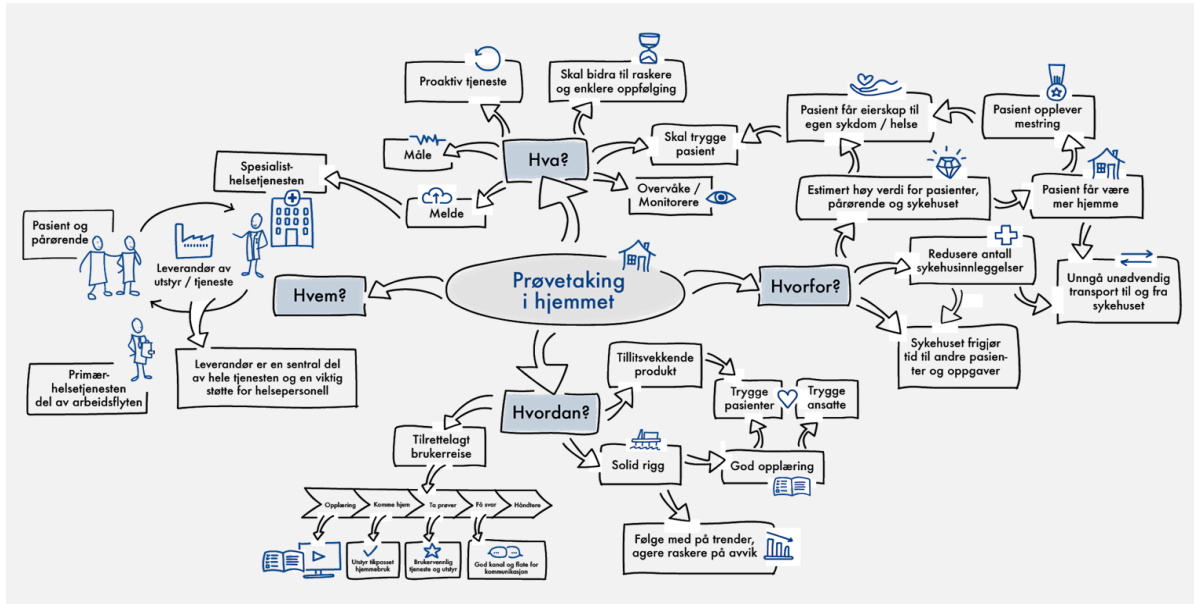
Hvem skal følges digital og kan motta hjemmebehandling ?

Flere enn vi tror...

- Ikke alle er like egnet
- Individuelle vurderinger
- Ikke nødvendigvis alder - men interesse
- **Kan frigjøre tid til den mer sårbare pasienten, som ikke klarer å være digitale**



Viktige erfaringer for å lykkes



- Jobbe tett med utviklerne – de må forstå vår hverdag og våre behov
- Bruke nøkkelpersoner
- Sette av tid! Å spare tid tar faktisk tid – til å begynne med
- Å virkelig ta brukerens sitt perspektiv – både pasient og helsepersonell

En enklere vei med digital hjemmeoppfølging

Fremtidens pasient

- Tar blodprøver selv dagen før
- Sender inn symptomkartleggingsskjema
- Medisin ligger klar når pasienten kommer til behandling
- **Slik at vi kan bruke mer tid på de som virkelig trenger det**



- Kan gi mer tid til pasienten
- Mer effektiv drift
- Frigjør behandlingsstoler

Unsplash.com