



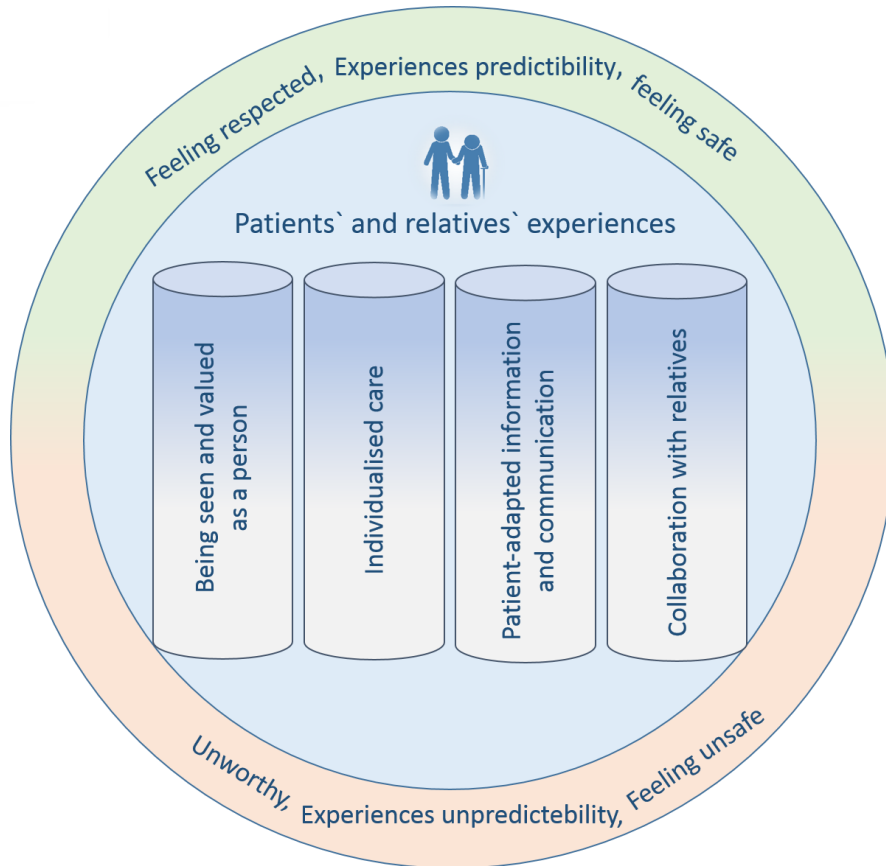
Bedre pleie ved hjelp av data fra sykepleiedokumentasjon – eksempel fra Demensvennlig sykehus

NSF E-helsekonferansen 14.feb. 2024

Nina Mickelson Weldingh



Pasienter og pårørendes erfaringer med sykehusoppholdet

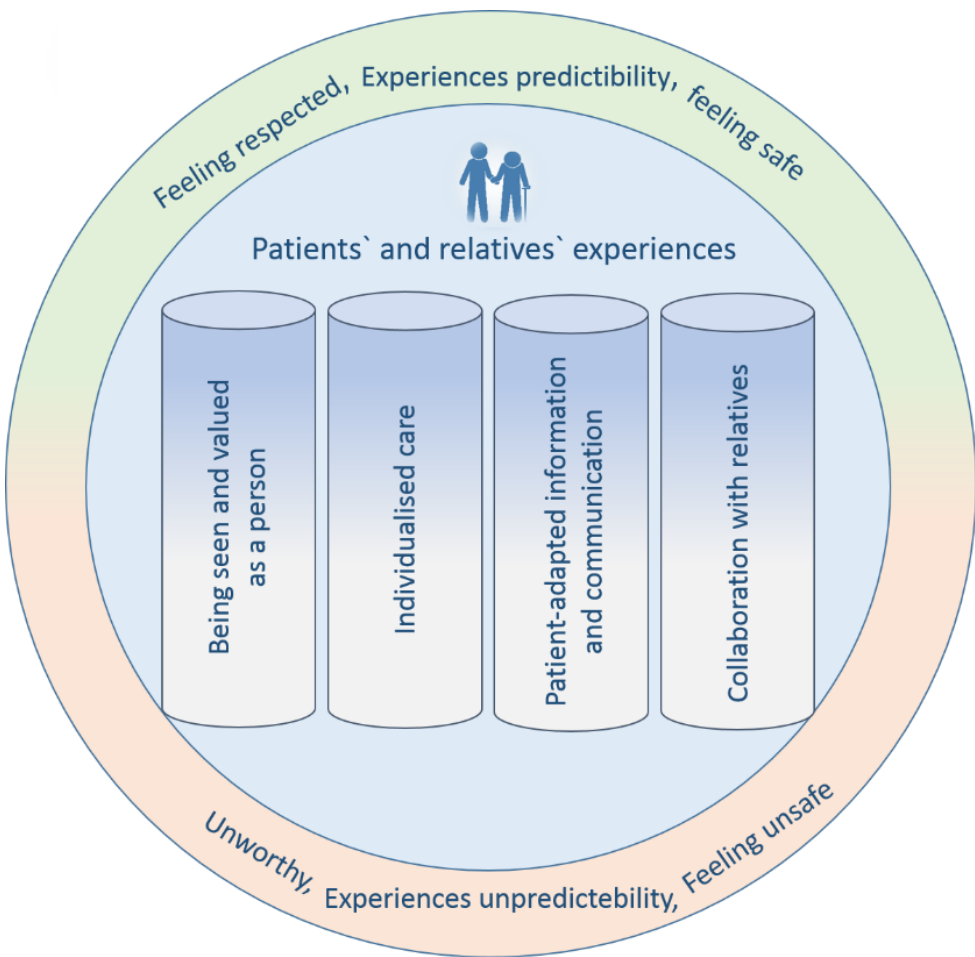


Fire hovedtemaer fremkommer som viktig:

- Å bli sett og verdsatt
- Individtilpasset pleie
- Pasienttilpasset kommunikasjon
- Samarbeid med pårørende



Pasienter og pårørendes erfaringer med sykehusoppholdet



Å bli sett og verdsatt som en person

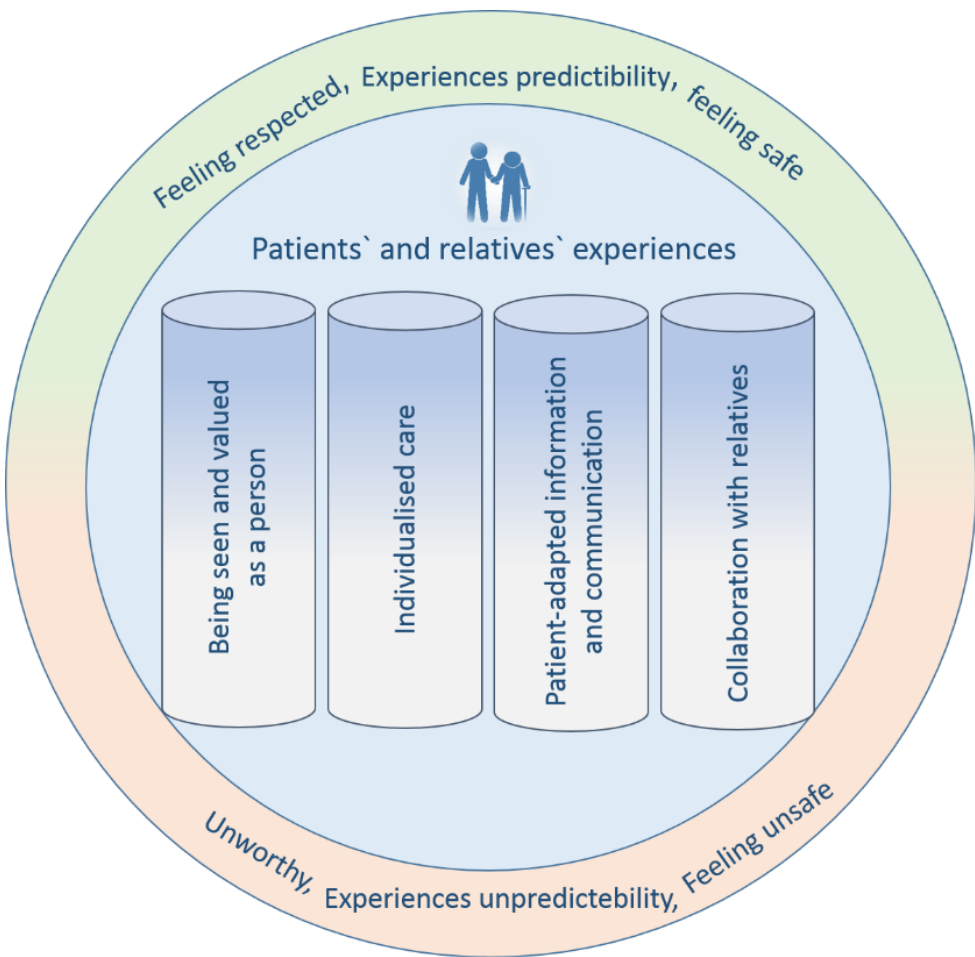
Negative erfaringer

‘Jeg tror både jeg og min mor erfarer det som et løpebånd. Det finnes ikke noe omsorg i de som jobber her. Du er bare et nummer i rekken, og alt går på autopilot og så ut... ferdig med deg’. R3

‘Når du har på deg denne [sykehus]skjorten blir du satt sammen med alle de andre. De hilser ikke på en, og det er mange som... de bare fyker forbi og ser rett frem’ P5



Pasienter og pårørendes erfaringer med sykehusoppholdet



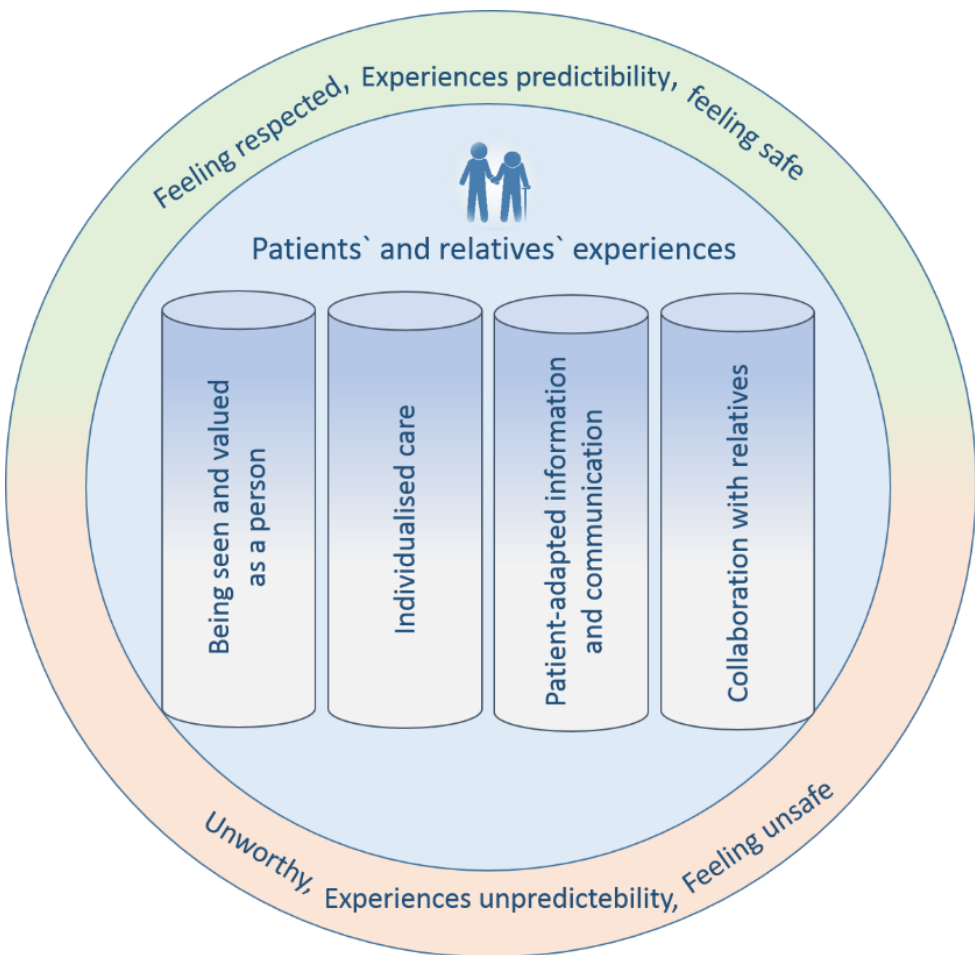
Å bli sett og verdsatt som en person

Positive erfaringer

‘Det er godheten ... jeg vil fremheve, den ærlige godheten. Det er en forskjell... [overfladisk] godhet kan en lære ganske enkelt, men den oppriktige godheten er den du ser hos personene [som jobber her]’. P1



Pasienter og pårørendes erfaringer med sykehusoppholdet



Pasienttilpasset informasjon og kommunikasjon

Negative erfaringer

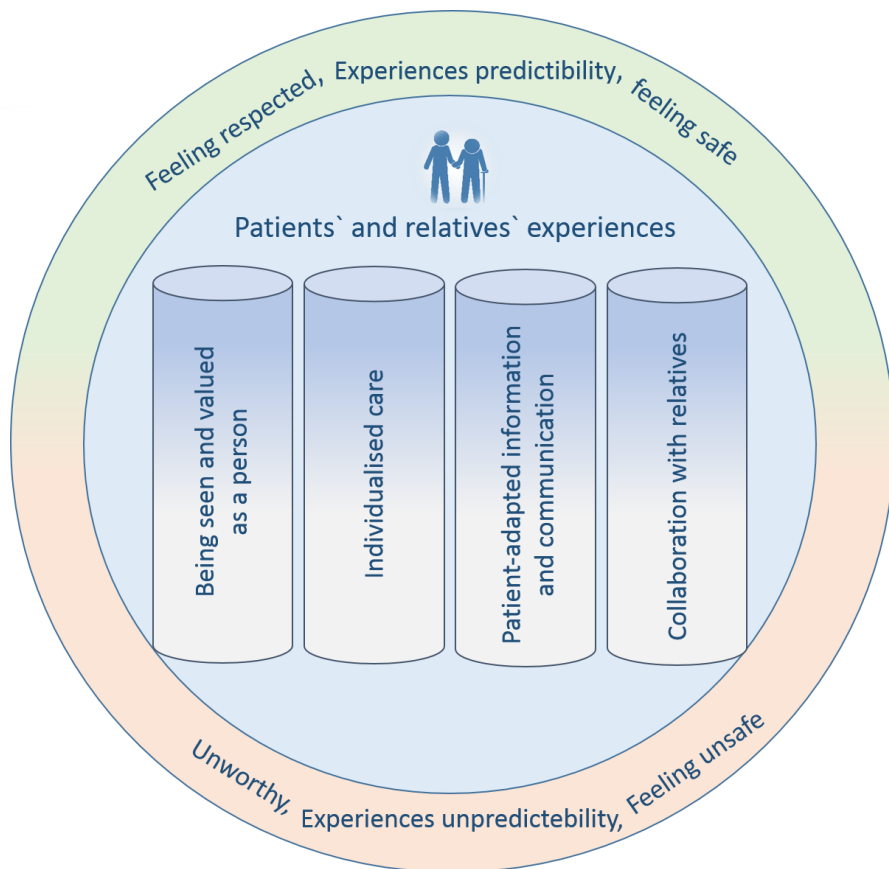
‘Det frustrerer meg mer enn noe annet, det å ikke få svar. Jeg vet de har mye å gjøre, men det er frustrerende som pårørende. Særlig hvis du har en pasient med kognitiv svikt’. Pårørende

Positive erfaringer

‘Jeg får vite det jeg trenger uten å grave og spørre ... Det har vært tilstrekkelig. Og så, når jeg har fått den informasjonen, så trenger jeg ikke å forstyrre og mase vedr. utskrivelsen’. Pasient



Pasienter og pårørendes erfaringer med sykehusoppholdet



Mickelson Weldingh and Kirkevold
BMC Health Services Research (2022) 22:578
<https://doi.org/10.1186/s12913-022-07981-9>

BMC Health Services Research

RESEARCH

Open Access



What older people and their relatives say is important during acute hospitalisation: a qualitative study

Nina Mickelson Weldingh^{1*} and Marit Kirkevold²

Abstract

Background: Due to the growing population of older people across the world, providing safe and effective care is an increasing concern. Older persons in need for hospitalisation often have, or are susceptible to develop, cognitive impairment. Hospitals need to adapt to ensure high-quality care for this vulnerable patient group. Several age-friendly frameworks and models aiming at reducing risks and complications have been promoted. However, care for older people must be based on the persons' reported needs, and relatives are often an important part of older persons' social support. The primary aim of this study was to explore older peoples' and their relatives' experiences of acute hospitalisation and determine what is important for them to experience a good hospital stay. The study was not limited to patients with cognitive impairment; but included a wider group of older individuals vulnerable to developing



Hva tok vi med oss fra pasient og pårørendeintervjuene?



- Justeringer i måten vi informerer på emosjonelt og faktisk
- Ivareta det holistiske synet i møtet med pasienten
- Høyere fokus på inkludering av pårørende gjennom hele sykehusforløpet

Takk for oppmerksomheten!



Nina Mickelson Weldingh

Prosjektleder

E-post: nimi@ahus.no

Marit Kirkevold

Forskningsansvarlig

Bendik Hegna

Programleder for den eldre pasient